Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

METODOLOGIE ȘI GHIDURI PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR DIN ROMÂNIA

Partea I

METODOLOGIA DE EVALUARE EXTERNĂ, STANDARDELE, STANDARDELE DE REFERINȚĂ ȘI LISTA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ A AGENȚIEI ROMÂNE DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Coordonator:
Iordan PETRESCU

Experți:
Alexandru CHIȘ
Radu Mircea DAMIAN
Mircea NEAGOE
Ștefan STANCIU
Emilia GOGU
Florin MIHAI

Material realizat în colaborare cu experții Băncii Mondială în cadrul proiectului.

BUCUREȘTI, 2020

Editor:

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Data publicării:

octombrie 2020

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României

Lucrarea **METODOLOGIE ȘI GHIDURI PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR DIN ROMÂNIA (EDIȚIE TIPĂRITĂ, 2020)** a fost înregistrată având codul **ISBN 978-973-0-32888-2.**

Reproducerea completă sau parțială a prezentului document este permisă numai cu acordul scris al ARACIS.

Metodologia este prezentată pe site-ul www.aracis.ro, în secțiunea destinată prezentării rezultatelor proiectului https://www.aracis.ro/rezultatele-proiectului-qafin/

PARTEA I

METODOLOGIA DE EVALUARE EXTERNĂ, STANDARDELE, STANDARDELE DE REFERINȚĂ ȘI LISTA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ A AGENȚIEI ROMÂNE DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Cuprins:

1. Introducere 6

2. Principiile asigurării calității educației în învățământul superior și aplicarea lor în Metodologie 8

3. Asigurarea calității și acreditarea în învățământul superior 12

3.1 Asigurarea calității și acreditarea 12

3.2 Domenii, criterii, standarde, standarde de referință și indicatori de performanță 13

3.3 Structurile educaționale, obiectivele și calificativele evaluării externe 66

3.4 Etape în evaluarea externă 68

4. Evaluarea externă a calității instituțiilor de învățământ superior 69

4.1 Autorizarea de funcționare provizorie a organizațiilor, acreditarea și evaluarea periodică a instituțiilor de învățământ superior 69

4.1.1 Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare 69

4.1.2 Acreditarea 70

4.1.3 Evaluarea periodică 71

4.2 Evaluare externă instituțională de tip audit 71

5. Evaluarea externă a calității programelor de studii universitare 72

5.1 Autorizarea de funcționare provizorie, acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență 72

5.1.1 Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare 73

5.1.2 Acreditarea 74

5.1.3 Evaluarea periodică 75

5.2 Acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare integrate 75

6. Evaluarea externă a calității domeniilor de studii universitare de masterat 77

6.1 Reglementări privind domeniile și programele de studii universitare de masterat 77

6.2 Obiectivele evaluării externe 78

6.3 Acreditarea domeniilor de studii universitare de masterat 78

6.4 Încadrarea programelor noi de studii universitare de masterat în domenii de masterat acreditate 79

6.5 Evaluarea periodică a domeniilor de studii universitare de masterat 80

7. Evaluarea externă a calității studiilor doctorale 80

7.1 Evaluarea externă în vederea acreditării 81

7.1.1 Evaluarea în vederea înființării într-o IOSUD existentă a unui nou domeniu de doctorat 81

7.1.2 Evaluarea calității domeniilor de studii universitare de doctorat şi a şcolilor doctorale, în vederea recunoaşterii calităţii de IOSUD 82

7.2 Evaluarea periodică 82

8. Evaluarea externă a calității programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică 83

Lista acronimelor

A	Acreditare
ANC	Autoritatea Națională pentru Calificări
AP	Autorizare de funcționare provizorie
ARACIP	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar
ARACIS	Agenția Română de Asigurarea a Calității în Învățământul Superior
AC	Asigurarea calității
AIC	Asigurarea internă a calității
CEAC	Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
CEC	Cadrul european al calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții
CEE	Comisia de experți evaluatori
CNC	Cadrul National al Calificărilor
ECTS	Sistemul European de Credite de Transfer și Acumulare
EP	Evaluare periodică
EQAR	Registrul European al Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
EQF	Cadrul European al Calificarilor (European Qualifications Framework)
ESG	Standardele și Liniile directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior
EPA	Evaluare periodică instituțională de tip audit
FEIS	Furnizor de educație în învățământul superior
I	Încredere
ID	Învățământ la distanță
IFR	Învățământ cu frecvență redusă
IIS	Instituție de învățământ superior
IOSUD	Instituție organizatoare de studii universitare de doctorat
IP	Indicator de performanță
IR	Încredere ridicată
IS	Învățământ superior
ME	Ministerul Educației
NI	Neîncredere
PFPh	Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică
PSU	Program de studii universitare
PSUI	Program de studii universitare integrate
REI	Rapoart de evaluare internă
RNCIS	Registrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior
RNE	Registrul național al evaluatorilor al ARACIS
S	Standard
SEIS	Spațiul European al Învățământului Superior
SAIC	Sistemul de asigurare internă a calității

1. Introducere

Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea a Calității în Învățământul Superior, denumită în continuare **Metodologia**, concretizează prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările ulterioare.

Metodologia se aplică pentru evaluarea externă a calității educației și constă în examinarea multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație și programele de studii ale acesteia îndeplinesc standardele de calitate. În conformitate cu prevederile legale, organizațiile furnizoare de educație, domeniile și programele lor de studii universitare se supun evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie, acreditării și evaluării periodice.

În prezenta Metodologie, prin sintagma generică *instituție de învățământ superior* (IIS) se desemnează orice organizație furnizoare de educație de învățământ superior autorizată să funcționeze provizoriu sau acreditată care solicită ARACIS declanșarea procedurii de evaluare externă.

Conform Legii 1/2011, organizația interesată în furnizarea de servicii de educație, numită în Metodologie „*organizația*”, este o persoană juridică ce cuprinde în statutul său activități de învățământ și se supune procesului de autorizare pentru a deveni furnizor de educație.

Pe baza rapoartelor de acreditare, Ministerul Educației elaborează actele normative pentru înființarea de **structuri de învățământ superior**, denumite în legislație și în Metodologie cu această sintagmă generică, cu precizarea lor, după caz.

Metodologia stabilește următoarele **obiective** ale evaluării externe a calității educației și reglementează procesele de evaluare corespunzătoare:

a) *autorizarea de funcționare provizorie* **(AP)**, ca primă etapă a acreditării, a noilor programe de studii universitare de licență și a studiilor de doctorat;
b) *acreditarea* **(A)** instituțiilor de învățământ superior (**IIS**), a programelor de studii universitare de licență, a domeniilor de studii universitare de masterat și a studiilor de doctorat;
c) *evaluarea periodică* **(EP)** a instituțiilor de învățământ superior acreditate, a programelor de studii universitare acreditate, a domeniilor de studii universitare de masterat și de doctorat acreditate;
d) *acreditarea* și *evaluarea periodică* a programelor de studii universitare oferite în comun de cel puțin două instituții de învățământ superior acreditate/școli doctorale acreditate, denumite programe de studii universitare integrate.

Metodologia furnizează cadrul conceptual și descrie principalele strategii și activități prevăzute în procesele de autorizare de funcționare provizorie/acreditare/evaluare periodică, respectiv de evaluare internă și externă a calității educației în învățământul superior.

Aspectele operaționale și instrumentale sunt detaliate în ghidurile elaborate de ARACIS, prin consultare cu instituțiile de învățământ superior și cu celelalte părți interesate (în terminologia internațională – *stakeholders*), cum sunt parteneri și alți beneficiari în sens larg ai învățământului superior.

Ghidurile se aprobă de către Consiliul ARACIS. Consiliul ARACIS poate aproba modificarea și completarea ghidurilor în funcție de evoluția cerințelor privind asigurarea calității în învățământul superior. Ghidurile sunt de două categorii: ***Ghidul ARACIS pentru evaluarea externă*** și ***Ghidurile suport***, precum *Ghidul pentru evaluatorii ARACIS*, *Ghidul pentru Asigurarea Internă Calității din instituțiile de învățământ superior*, *Ghiduri pentru evaluarea unor structuri universitare specifice în vederea acordării unor certificări internaționale de calitate a educației* prin cooperare cu parteneri din Spațiului European al Învățământului Superior (SEIS) sau din alte zone etc.

Ghidul ARACIS pentru evaluarea externă, denumit în continuare ***Ghidul ARACIS*** sau ***Ghidul***, cuprinde părți (secțiuni) corespunzătoare fiecărei structuri de învățământ superior evaluate extern.

ARACIS este un organism abilitat prin lege să emită și să propună Ministerului Educației avize și recomandări bazate pe evaluările externe proprii a structurilor de învățământ superior, care concretizează cunoștințele/expertiza în domeniu. Ghidul ARACIS și anexele sale sunt recunoscute în România ca documente normative cu reglementări specifice de referință în domeniul asigurării calității în învățământul superior. Metodologia și Ghidurile ARACIS sunt în conformitate cu Standardele și Liniile directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior, denumite în continuare ESG. ESG au fost aprobate în 2015 în cadrul conferinței de la Erevan, de către miniștrii responsabili de învățământul superior din Spațiul European al Învățământului Superior, și definesc clar politicile, procesele și activitățile de asigurare a calității.

ARACIS poate efectua evaluări externe ale calității educației pe bază de contract cu beneficiari din Spațiului European al Învățământului Superior sau din țări din afara SEIS, în cadrul unor acțiuni de cooperare sau parteneriate internaționale. Pentru evaluarea calității educației oferite de furnizori de educație care operează pe teritoriul altor state, Metodologia și Ghidul ARACIS vor putea fi adaptate unor condiții specifice locale, cu aprobarea Consiliului ARACIS, pentru respectarea prevederilor legale naționale din aceste state, cu menținerea standardelor stabilite de ESG 2015 pentru SEIS ca referință în procesul de evaluare externă.

Metodologia este documentul de referință, cu caracter de reglementare, atât pentru activitățile de evaluare externă desfășurate de ARACIS cât și pentru: reprezentanții furnizorilor de educație de învățământ superior și instituțiilor de

învățământ superior din România, membrii comunităților universitare formate din studenți, cadre didactice, cercetători științifici și personal administrativ, comisii și compartimente responsabile direct de managementul calității în IIS, respectiv pentru toți cei ale căror activități configurează și dezvoltă calitatea academică în sistemul de asigurare internă a calității (SAIC).

Metodologia utilizează terminologia și conceptele stabilite prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare, și poate fi revizuită și dezvoltată periodic, la propunerea ARACIS, în conformitate cu prevederile legale, pentru a-i consolida caracterul aplicativ și pentru a servi mai bine beneficiarii în funcție de activitățile derulate în IIS și de cerințele concrete ale acestora. Pentru aceasta, ARACIS cooperează strâns cu toate IIS interesate, cu Ministerul Educației, precum și cu reprezentanții studenților și ai celorlalte părți interesate cum sunt sindicate, angajatori, cercetători, absolvenți, profesori și elevi din învățământul preuniversitar, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar (ARACIP), reprezentanți ai societății în general.

2. Principiile asigurării calității educației în învățământul superior și aplicarea lor în Metodologie

În conformitate cu legislația în vigoare, realizarea și evaluarea calității educației au o dimensiune *internă* și una *externă,* care se dezvoltă și se susțin reciproc. Astfel, România, ca parte a Spațiului European al Învățământului Superior, a revizuit în 2005 și îmbunătățește permanent cadrul legislativ și reglementările referitoare la asigurarea calității educației, privită în ansamblul ei. Pentru învățământul superior, promovarea Standardelor și liniilor directoare pentru asigurarea calității (ESG) se concretizează prin reglementări care să le pună efectiv în practică, adaptate permanent la evoluțiile europene și internaționale în sens larg.

Principiile asigurării calității cuprind, încă de la aprobarea în 2005 a ESG de către miniștrii responsabili cu învățământul superior din SEIS și reformularea și completarea lor în 2015, elementele esențiale pentru asigurarea formării prin învățământ terțiar de calitate a unei categorii cât mai largi de absolvenți.

Asigurarea calității educației în învățământul superior se bazează pe următoarele ***principii fundamentale***, comune celor două dimensiuni, ***internă*** și ***externă***.

Referință europeană. Sistemul și instituțiile de învățământ superior din România aparțin Spațiului European al Învățământului Superior și asigură nivelurile de calitate conforme cu cerințele acestui spațiu, competitive pe plan european și internațional. Conform comunicatului adoptat în 2015 la Conferința de la Erevan de către miniștrii responsabili cu învățământul superior din țările semnatare ale Convenției culturale Europene a Consiliului Europei, care sunt partenere în Spațiul European al Învățământului Superior, Standardele și liniile directoare

pentru asigurarea calității (ESG) se aplică întregului învățământ superior din SEIS, indiferent de modul sau locul în care acesta este oferit. ESG se concentrează pe asigurarea calității în ceea ce privește predarea și învățarea în învățământul superior, incluzând mediul de învățare și legăturile relevante cu cercetarea și inovarea. De asemenea, instituțiile de învățământ superior au politici și procese pentru îmbunătățirea propriilor activități, cum ar fi cercetarea științifică sau conducerea instituției.

Asigurarea internă a calității (AIC) este, în integralitate, responsabilitatea fiecărei instituții organizatoare de programe de studii de învățământ superior, denumite în continuare ***programe de studii universitare (PSU)***. Dimensiunea internă a calității academice se construiește în baza legislației în vigoare și în funcție de specificul fiecărei IIS, de tradiția și patrimoniul cultural al învățământului superior din România. Asigurarea calității devine un proces adaptat la specificul instituțional existent care urmărește îmbunătățirea continuă a rezultatelor și a performanțelor academice. Corelarea managementului calității educației cu strategia instituțională și încorporarea sa în cadrul tuturor proceselor instituționale, în politicile de predare, învățare și evaluare a studenților, de cercetare, inovare și de internaționalizare este sprijinită de ARACIS, care propune un model de AIC adaptabil în funcție de strategia și organizarea fiecărei IIS din România, cuprins în *Ghidul pentru Asigurarea Internă Calității din instituțiile de învățământ superior*. Dezvoltarea unui sistem avansat de AIC va permite IIS să își consolideze autonomia, să eficientizeze utilizarea resurselor și să reducă neajunsurile birocrației.

Dimensiunea externă a asigurării calității, ca parte a "Procesului Bologna", are la bază un document programatic („Declarația de la Bologna", 1999), adoptat de toți miniștrii responsabili de învățământul superior din țările membre, precum și comunicatele semnate ulterior de miniștrii educației din Spațiul European al Învățământului Superior. Aplicarea riguroasă a setului de prevederi stabilite la nivel european condiționează listarea agențiilor naționale pentru asigurarea calității, deci și a ARACIS, în Registrul European al Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR). Totodată, prin poziționarea IIS din țara noastră în SEIS se asigură încrederea în calitatea educației și implicit recunoașterea academică și/sau, după caz, profesională a diplomelor românești.

Cultura calității se construiește astfel încât să fie asumată de personalul didactic, de studenți și de alte părți interesate, pentru ca aceștia să conștientizeze beneficiile contribuțiilor personale în creșterea reputației IIS din care fac parte.

Îmbunătățirea continuă a calității educației. Ambele dimensiuni ale sistemului de asigurare a calității, internă și externă, trebuie concepute pentru a încuraja îmbunătățirea continuă a calității educației. Rapoartele de evaluare externă vor include recomandări și planuri de monitorizare stabilite în comun de ARACIS și de IIS, pe baza cărora se pot organiza acțiuni ulterioare de monitorizare (de tip „follow-up", conform terminologiei internaționale).

Centrarea pe rezultate și efectele lor pe termen scurt („outputs") și pe termen lung („outcomes") sunt esențiale pentru asigurarea calității procesului de învățământ, pentru rezultatele procesului de învățare, evaluarea studenților și asigurarea performanței universității în cercetare. Rezultatele învățării și performanța în cercetare se pot obține prin diverse practici, metode sau procese educaționale și administrative, concepute și implementate de fiecare IIS în parte, conform propriilor opțiuni.

Metodologia ia în considerare influența proceselor de asigurare internă a calității asupra rezultatelor și performanțelor IIS, a domeniilor și programelor de studii universitare.

Recunoașterea și încurajarea diversității în învățământul superior (IS). În cadrul evaluărilor externe, ARACIS acordă o atenție specială fiecărei IIS/organizație, având în vedere diversitatea acestora și actualele evoluții și provocări ale dezvoltării sistemului de învățământ superior din România.

Transparența. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv cele privitoare la programele de studii universitare și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite conform Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), va fi asigurată astfel încât publicul să poată urmări modul de dezvoltare a sistemului de asigurare a calității în învățământul superior din România, ca parte a Spațiului European al Învățământului Superior. Rezultatele tuturor evaluărilor externe iau forma unor rapoarte, care sunt documente publice, ca element al responsabilității publice a ARACIS și a IIS. După soluționarea eventualelor reclamații sau contestații, constatările evaluării externe includ observații, recomandări și decizii, care sunt publicate. Deciziile ARACIS, sub formă de avize, sunt comunicate Ministerului Educației.

Respectarea cadrului legal, corespunzător domeniilor asigurării calității. Cele trei domenii fundamentale, obligatorii pentru organizarea și funcționarea unui furnizor de educație care dorește să devină sau este deja instituție de învățământ superior, sunt stabilite prin lege. Criteriile, standardele și indicatorii de performanță sunt formulate astfel încât accentul să nu fie pus numai pe conformarea unei organizații la un set predefinit de condiții cantitative și calitative obligatorii pentru asigurarea calității, ci și pe angajarea deliberată, voluntară și proactivă a instituției, pentru realizarea anumitor performanțe demonstrabile prin rezultate efective. Rolul agenției de evaluare externă, respectiv al ARACIS, este de a lua act și de a evalua capacitatea managerială și educațională a instituției, pentru ca, pe această bază, să poată ajunge în situația de a constata și apoi a valida sau a invalida documentat și public funcționarea structurii educaționale evaluate extern de către ARACIS.

Domeniile de asigurare a calității, stabilite de OUG nr. 75/2005 la art. 10, sunt următoarele:

A. Capacitatea instituțională, definită prin criterii referitoare la organizarea internă, infrastructura disponibilă și resursele umane.

B. Eficacitatea educațională, care presupune mobilizarea de resurse cu scopul de a obține rezultatele așteptate ale învățării, se concretizează prin criterii referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, angajabilitate și activitatea financiară a organizației.

C. Managementul calității, care se concretizează prin criterii centrate pe strategii, structuri, tehnici și activități prin care instituția demonstrează că își evaluează performanțele de asigurare și îmbunătățire a calității educației și dispune de sisteme de informații care evidențiază rezultatele obținute în educație și cercetare. Importanța acestui domeniu constă, pe de o parte, în concentrarea asupra modului în care instituția gestionează asigurarea calității tuturor activităților sale, iar pe de alta, de a face publice informațiile și datele care probează un anumit nivel al calității.

Cele trei domenii sunt complementare, iar utilizarea lor, conform prevederilor legale, este obligatorie. În acest sens, orice instituție de învățământ superior este obligată, conform prevederilor sistemului intern de asigurare a calității, să dispună permanent de mijloacele și informațiile structurate pe cele trei domenii, ținând cont de profilul său specific și de misiunea și obiectivele asumate. Conducătorul instituției de învățământ superior, prin Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din IIS, răspunde de elaborarea și realizarea strategiilor privind calitatea, structurate pe cele trei domenii.

Flexibilitatea și adaptabilitatea procedurilor de evaluare externă. Complementaritatea celor trei domenii de asigurare a calității se reflectă și în procedurile de evaluare externă. Având în vedere intercondiționările între resursele materiale și resursele umane ale IIS, respectiv resursele și facilitățile de învățare, care sunt legate de activitatea financiară a organizației, **Metodologia** prevede evaluarea lor prin Criterii, standarde și indicatori de performanță odată cu domeniul A. *Capacitatea instituțională* în cadrul evaluării externe și raportarea rezultatelor prin corelare cu domeniul B. *Eficacitatea educațională*, conform legii.

Metodologia și ***Ghidul*** iau în considerare efortul necesar pentru instituții în asigurarea calității educației, urmăresc să sprijine instituțiile pentru îmbunătățirea calității, permit și solicită IIS să demonstreze aceste îmbunătățiri și conduc către o informare clară și transparentă cu privire la rezultatele evaluării externe a calității și ale activităților de monitorizare a modului de implementare a recomandărilor. Costurile implicate pentru instituții fac obiectul unor reglementări distincte ale autorităților naționale și sunt aprobate prin Hotărâre de Guvern.

3. Asigurarea calităţii şi acreditarea în învăţământul superior

3.1 Asigurarea calității și acreditarea

Obiectivul central al activităților ARACIS constă în asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității educației în învățământul superior.

La nivel instituțional, acreditarea este acel proces de asigurare și îmbunătățire a calității academice prin care o organizație furnizoare de educație este mai întâi autorizată să funcționeze provizoriu ca instituție de învățământ superior, dobândind dreptul de a desfășura procesul de învățământ și de a organiza admiterea la studii, și este apoi acreditată și recunoscută legal ca făcând parte din sistemul național de învățământ superior, dobândind dreptul să organizeze examene de finalizare a studiilor la toate ciclurile universitare și să emită diplome, certificate și alte acte de studii recunoscute național, după caz. După procesul de acreditare, IIS intră în procesul de evaluare periodică externă. Procesul de acreditare se referă, conform legii, și la structurile educaționale ale IIS, cum sunt programele de studii universitare și domeniile de studii universitare de masterat și de doctorat, dar utilizează procese specifice structurii evaluate.

Prin acreditare, ARACIS urmărește:

a) să asigure mediul academic, beneficiarii și publicul în general că structura educațională acreditată satisface standardele de calitate ale sistemului de învățământ superior;
b) să promoveze angajarea instituției în direcția creșterii continue a calității academice afirmată prin rezultate în educație și cercetare;
c) să consacre instituțional standardele pentru un management și o cultură a calității și să demonstreze prin probe și documente relevante starea acestora;
d) să susțină și să încurajeze instituția de învățământ superior să se evalueze intern (autoevalueze) și să coopereze în evaluarea ei externă pentru asigurarea și îmbunătățirea calității;
e) să coopereze cu instituțiile de învățământ superior pentru monitorizarea și compararea calității academice, cu Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC), cu ARACIP și cu alte părți interesate – angajatori, absolvenți etc.;
f) să avizeze favorabil numai structurile educaționale care îndeplinesc standardele de calitate academică.

În asigurarea calității educației sunt avute în vedere cele trei domenii fundamentale de organizare și funcționare a structurilor educaționale, stabilite de OUG nr. 75/2005 cu modificările și completările ulterioare, împreună cu criteriile acestora.

Standardele și indicatorii de performanță sunt aplicate atât pentru acreditarea, cât și pentru evaluarea periodică, cu diferențele specifice privind nivelul lor de realizare în funcție de obiectivul evaluării externe.

În vederea autorizării de funcționare provizorie, acreditării și evaluării periodice se ia ca bază nivelul de realizare a indicatorilor de performanță. În asigurarea calității, standardele de referință pot atinge niveluri optimale instituțional, situate peste nivelul minim.

3.2 Domenii, criterii, standarde, standarde de referință și indicatori de performanță

Domeniile pentru asigurarea calității educației sunt cele stabilite prin OUG 75/2005, cu modificările și completările ulterioare. Fiecărui domeniu îi corespund criterii, standarde, standarde de referință și indicatori de performanță pentru fiecare tip de structură educațională.

Criteriile, standardele și indicatorii de performanță sunt utilizate de IIS/organizații și de ARACIS, după cum urmează:

a) reprezintă baza de referință pentru managementul calității din instituțiile de învățământ superior;
b) oferă cadrul de dezvoltare a bazelor de date și informațiilor, pe care instituțiile le pot utiliza pentru monitorizarea și asigurarea internă a calității, precum și în vederea evaluării externe a stării instituționale în asigurarea calității academice;
c) sunt utilizate de către ARACIS în procesul de evaluare externă și de asigurare a calității, în vederea dezvoltării unei culturi a calității.

Corespondența și relațiile ierarhice între domenii, criterii, standarde și indicatori de performanță este prezentată în Figura 2.1.

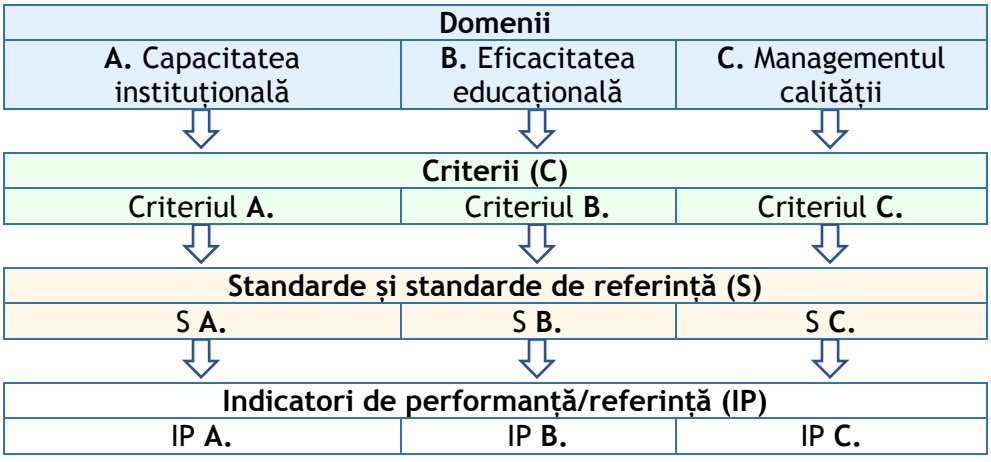


Figura 2.1. Relațiile ierarhice între domenii, criterii, standarde și indicatori de performanță/referință

Criteriile se referă la fiecare dintre cele trei domenii stabilite prin OUG nr. 75/2005, cu modificările și completările ulterioare, și reprezintă aspectele

fundamentale de organizare și funcționare a unei organizații furnizoare de educație. Fiecărui criteriu îi corespunde un set de standarde.

Standardele definesc nivelul minim obligatoriu de realizare a unei activități în educație, pe baza indicatorilor lor de performanță corespunzători acestui nivel. Rolul standardelor este de a:

a) orienta instituțiile în evaluarea internă a calității;
b) oferi un cadru pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă (REI);
c) oferi baza evaluărilor externe;
d) institui un cadru comun de referință pentru asigurarea calității și pentru acreditare.

Standardele de referință definesc un nivel optimal de realizare a unei activități de către o organizație furnizoare de educație, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial. Standardele de referință sunt specifice fiecărei structuri educaționale, sunt opționale, se situează peste nivelul minim și se apreciază prin indicatori de referință.

Indicatorii de performanță ai unui standard reprezintă nivelul obligatoriu, acceptabil, privind asigurarea calității. **Indicatorii de referință** sunt adoptați în mod independent de IIS, inclusiv pe baza comparării sale cu alte instituții similare din țară, din Spațiul European al Învățământului Superior și din alte țări. O listă orientativă privind **indicatorii de referință** este prezentată în Ghidul ARACIS.

Îndeplinirea standardelor de calitate și a indicatorilor de performanță corespunde condițiilor pentru conferirea statutului de autorizare de funcționare provizorie sau de acreditare. Îndeplinirea indicatorilor de performanță și a indicatorilor de referință se demonstrează cu documente justificative referitoare la structura educațională evaluată.
Criteriile, standardele şi indicatorii de performanță sunt adecvate structurilor educaționale evaluate și obiectivelor evaluării. Diferențele se referă la indicatorii de performanță care trebuie realizați pentru autorizarea de funcționare provizorie, acreditarea și evaluarea periodică a structurilor educaționale. Pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat şi a studiilor universitare de doctorat se utilizează şi alte standarde specifice.
Standardele specifice pe domenii și programe de studii universitare se detaliază de fiecare comisie de experți permanenți de specialitate numită de Consiliul ARACIS, în raport cu specificul specializării şi forma de învățământ, cu limba de predare, şi sunt aprobate de către Consiliul ARACIS. Standardele specifice sunt elaborate cu participarea tuturor părților interesate, respectiv angajatori, absolvenți, studenți și alte persoane reprezentând categorii profesionale, după caz.
Lista completă a domeniilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță este prezentată în Tabelul 2.1.

Tabelul 2.1. Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță în vederea evaluării externe a calității

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	
Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	
S.A.1.1. Misiunea, obiectivele, viziunea și strategia IIS	
IP.A.1.1.1	*Misiune asumată, obiective și viziune strategică.* Misiunea și obiectivele asumate de IIS sunt publice, răspund cerințelor societății și asigură dezvoltare instituțională durabilă. IIS are documente cu privire la înființarea, structura și funcționarea acesteia.
IP.A.1.1.2	*Carta universitară.* IIS are o Cartă universitară aprobată, ale cărei prevederi sunt publice, concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, cunoscute de membrii comunității universitare.
IP.A.1.1.3	*Obiectivele strategice ale IIS.* Obiectivele IIS sunt clare și o individualizează în Sistemul Național de Învățământ Superior.
IP.A.1.1.4	*Viziunea strategică.* IIS dovedește că are reglementări prin care se urmărește implementarea planului strategic și a planurilor operaționale. Planul strategic și planurile operaționale sunt publice, cunoscute și aplicate de membrii comunității universitare. Strategia și politicile IIS respectă misiunea declarată.
IP.A.1.1.5	*Concordanța obiectivelor naționale ale IIS cu obiectivele sale de internaționalizare.* Activitățile menționate în planul strategic sunt în acord cu obiectivele IIS pe plan național și internațional.
IP.A.1.1.6	*Implementarea planului strategic și atingerea obiectivelor.* IIS are mecanisme care asigură atingerea obiectivelor prin aplicarea planului strategic.
S.A.1.2. Implicarea părților interesate în procesul de elaborare și de implementare a strategiei IIS/organizației	
IP.A.1.2.1	Părțile interesate interne (personalul didactic, de cercetare, studenții, personalul administrativ) sunt consultate și implicate în elaborarea strategiei instituționale. IIS ține cont de opiniile studenților în domeniile în care aceștia au un interes direct.
IP.A.1.2.2	Părțile interesate externe (angajatori, experți, autorități etc.) sunt consultate și implicate în elaborarea strategiei instituționale cu referire la formarea academică, implicarea în cercetare, angajabilitatea absolvenților etc.
IP.A.1.2.3	Misiunea și obiectivele programelor de studii universitare sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior și cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.
IP.A.1.2.4	IIS/organizația încurajează creativitatea, inovarea și asumarea responsabilității instituționale atât pentru personal, cât și pentru studenți.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.A.1.2.5	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare, iar cele de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.
S.A.1.3. Implicarea comunitară, contribuția IIS/organizației la dezvoltarea socială, economică și culturală la nivel local, regional și național, conform misiunii sale	
IP.A.1.3.1	IIS/organizația are o bună reputație în mediul social, economic și cultural și se implică activ în dezvoltarea proiectelor locale, regionale și naționale în cooperare cu alte universități, asociații profesionale sau alte părți interesate.
S.A.1.4. Implementarea strategiei de colaborare și parteneriat la nivel regional, național, european și internațional	
IP.A.1.4.1	IIS elaborează și implementează planuri de acțiune pentru strategiile de internaționalizare, stabilind prioritățile politicii de cooperare împreună cu părțile interesate.
IP.A.1.4.2	Strategia și obiectivele pe care IIS le-a stabilit cu privire la activitățile de predare, învățare, cercetare, internaționalizare și relația cu societatea corespund misiunii sale și contextului regional, național și internațional.
IP.A.1.4.3	Inițiativele IIS pentru internaționalizarea învățământului superior au condus la încheierea unor acorduri cu alte universități pentru formare, cercetare sau realizare a unor proiecte comune, pe plan național și/sau internațional.
S.A.1.5. Conducerea și administrația	
IP.A.1.5.1	IIS are un regulament de funcționare internă, aprobat conform reglementărilor în vigoare. Există o repartizare clară și transparentă a responsabilităților, atribuțiilor și autorității pentru fiecare dintre structurile de conducere.
IP.A.1.5.2.	Sistemul de conducere utilizează sisteme informaționale și de comunicare, de tip Internet și Intranet, care implică membrii comunității universitare, respectiv personalul didactic, personalul didactic auxiliar, administrativ, studenții, precum și ceilalți beneficiari și parteneri ai IIS.
IP.A.1.5.3	Din structurile de conducere ale IIS fac parte și studenții, numărul acestora respectând prevederile legale.
IP.A.1.5.4	Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în senat, consilii și alte structuri este clar descris în Carta universitară și în regulamentele interne, este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. Procesul de stabilire şi de alegere a structurilor şi funcțiilor de conducere la nivelul universității, al facultăților şi departamentelor respectă principiul reprezentativității pe facultăți, departamente, secții/linii de predare, programe de studii, după caz.
IP.A.1.5.5	Personalul didactic, didactic auxiliar, administrativ și studenții au posibilitatea de a participa la procesele decizionale cu privire la planificarea activităților, alocarea resurselor, evaluarea rezultatelor, proiectarea programelor de studii etc.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.A.1.5.6	Organizațiile studențești legal constituite exprimă opinii și formulează propuneri cu privire la toate aspectele de interes general ale IIS (perspective de dezvoltare, planuri de învățământ, programe de cercetare, aspecte sociale și culturale, reglementări interne etc.).
IP.A.1.5.7	IIS sprijină inițiativele studențești și finanțează activitățile acestora respectând cadrul legal.
IP.A.1.5.8	IIS are un plan strategic, cu un orizont de cel puțin patru ani, care poate fi actualizat în funcție de evoluția și contextul învățământului superior.
IP.A.1.5.9	Planuri operaționale anuale sunt subsecvente planului strategic și sunt implementate cu rigurozitate.
IP.A.1.5.10	IIS dispune de structuri administrative care respectă reglementările legale în privința numărului și calificării personalului aferent.
IP.A.1.5.11	IIS dispune de structuri și organisme de conducere la toate nivelurile, fiecare dintre acestea având autoritate și atribuții proprii.
IP.A.1.5.12	Structurile administrative au mecanisme de îmbunătățire continuă a performanțelor lor.
IP.A.1.5.13	În cadrul IIS, există reglementări privind sistemul de rezolvare a sesizărilor, contestațiilor și solicitărilor studenților.
S.A.1.6. Etica și integritatea academică, codul de etică, libertatea academică și autonomia universitară	
IP.A.1.6.1	IIS/organizația are un Cod de etică şi deontologie, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, aprobat de Senatul universitar.
IP.A.1.6.2.	Cod de etică și deontologie prevede măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat, precum și de promovare a principiilor de etică şi integritate în rândul tuturor membrilor comunității academice.
IP.A.1.6.3	Codul de etică şi deontologie prevede mecanisme şi măsuri pentru asigurarea egalității de șanse și protejarea împotriva intoleranței și a discriminării de orice fel.
IP.A.1.6.4	Planurile de învățământ ale programelor de studii prevăd distinct cursuri de etică și integritate.
IP.A.1.6.5	Profesionalismul și comportamentul etic al resurselor umane sunt preconizate, așteptate, monitorizate și evaluate sistematic la nivelul fiecărui program de studii, asigurând implementarea cu succes a prevederilor Codului de etică și deontologie.
IP.A.1.6.6	IIS/organizația asigură respectarea normelor etice în domeniul cercetării.
IP.A.1.6.7	În Codul de etică și deontologie sunt prevăzute mecanisme de rezolvare operativă a sesizărilor de încălcare a eticii și integrității profesionale, aspecte menționate și în raportul anual al rectorului.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.A.1.6.8	IIS/organizația face dovada că aplicarea consecventă a unor măsuri active de prevenire şi de promovare a principiilor de etică și integritate în toate procesele pe care le gestionează – management, educație, cercetare – a condus la îmbunătăţirea performanţelor obţinute.
IP.A.1.6.9	IIS/organizația are o politică bazată pe prevenție cu privire la eventuala încălcare a codului de etică și integritate academică, demonstrând prin poziționări publice, studii, analize sau măsuri acest fapt.
S.A.1.7. Răspunderea și responsabilitatea publică	
IP.A.1.7.1	IIS/organizația își asumă răspunderea de a lua toate măsurile pentru asigurarea calității ofertei sale educaționale conform așteptărilor legitime ale societății și îmbunătățirea permanentă a acesteia în concordanță cu misiunea declarată.
IP.A.1.7.2.	IIS dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Anual se publică un raport de audit academic, dezbătut în Senat, și se elaborează un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activității.
IP.A.1.7.3	Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și pe o bază reglementată intern, la nivel de IIS și de compartimente.
IP.A.1.7.4	Părțile interesate sunt consultate și implicate în conceperea și implementarea politicilor și acțiunilor privind răspunderea și responsabilitatea publică.
IP.A.1.7.5	Auditarea internă privește problemele administrative, financiar-contabile, ale integrității academice, predării, evaluării studenților, cercetării și serviciilor studențești. Anual se publică un raport de audit academic, dezbătut în Senat și se elaborează un plan de ameliorare.
IP.A.1.7.6	IIS face dovada aplicării măsurilor stabilite în planul de ameliorare, raportează anual și face publice stadiul aplicării măsurilor de îmbunătățire și rezultatele obținute.
Criteriul A.2. Baza materială	
S.A.2.1. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate, sprijinul pentru studenți	
IP.A.2.1.1	IIS/organizația dispune de spații corespunzătoare de învățământ, de cercetare și pentru alte activități, proprii (cel puțin 70% pentru acreditare) sau închiriate, pe care le pune la dispoziția tuturor studenților și personalului didactic.
IP.A.2.1.2	IIS asigură spații de învățământ și cercetare, care respectă normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Indicatorul se referă și la spațiile de cazare și la alte spații oferite studenților pentru activități sociale, culturale sau sportive.
IP.A.2.1.3	Numărul de locuri în sălile de curs, seminar, laborator și proiect este corelat cu mărimea formațiilor de studiu - serii, grupe, subgrupe etc., conform normativelor în vigoare.
IP.A.2.1.4	IIS dispune de planuri de dezvoltare a infrastructurii, dependente de veniturile previzionate.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.A.2.1.5	Spațiile de învățământ, cercetare, cazare, servire a mesei și pentru alte activități-suport și extra-curriculare studențești, inclusiv pentru cabinetele medicale sunt accesibile și persoanelor cu dizabilități.
IP.A.2.1.6	Sălile pentru activități didactice dispun de echipamente tehnice și produse software adecvate pentru predare, învățare și comunicare, care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Numărul de locuri în sălile de curs, seminar, laborator și proiect este corelat cu mărimea formațiilor de studiu – serii, grupe, subgrupe etc., conform normativelor în vigoare.
IP.A.2.1.7	Spațiile de cercetare/laboratoarele de cercetare, proprii sau închiriate, dispun de echipamente și mijloace tehnice corespunzătoare exigențelor tematicilor abordate.
IP.A.2.1.8	Infrastructura IT este gestionată în mod eficient, menținută în condiții bune de funcționare și este actualizată în conformitate cu cele mai recente dezvoltări ale tehnologiilor IT și media.
IP.A.2.1.9	IIS/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților acces electronic la baze de date internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.
IP.A.2.1.10	Sistemele de comunicare și accesul la informații publice sunt disponibile pentru toți membrii comunității universitare.
IP.A.2.1.11	Programele de studii beneficiază de platforme e-learning, pe care sunt postate suporturile de curs și alte materiale didactice.
IP.A.2.1.12	IIS demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pentru a susține activitățile specifice ale acesteia, pe baza unui buget anual.
IP.A.2.1.13	Planificarea și alocarea bugetului pentru resursele de învățare și serviciile de sprijin pentru studenți iau în considerare cerințele unei populații diverse de studenți (studenți maturi, cei de la formele de învățământ IFR sau ID, studenți angajați sau studenți străini, studenții cu dizabilități), schimbarea de paradigmă către învățământul centrat pe student și modalitățile flexibile de predare și învățare. Studenții sunt informați cu privire la existența resurselor respective.
IP.A.2.1.14	IIS are un regulament de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.
IP.A.2.1.15	IIS/organizația susține material studenții pentru participarea la programe de cercetare, evenimente științifice, concursuri studențești, editare de publicații, evenimente culturale etc.
IP.A.2.1.16	Programul de lucru cu studenții al personalului administrativ este afișat pe pagina web a IIS/organizației și adaptat nevoilor diverselor categorii de studenți.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.A.2.1.17	IIS analizează datele referitoare la adecvarea resurselor și a serviciilor materiale, inclusiv a serviciilor de asistență pentru studenți și le utilizează pentru dezvoltarea acestor servicii.
Criteriul A.3. Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării, în condițiile legii	
S.A.3.1. IIS/organizația dispune de mecanisme prin care se asigură că angajarea, managementul și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice se realizează corespunzător cerințelor funcțiilor care le revin.	
IP.A.3.1.1	Personalul angajat este adecvat pentru asigurarea desfășurării tuturor activităților didactice, de cercetare și administrative ale IIS/organizației.
IP.A.3.1.2	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențiari universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) sau specialiști reputați (maximum 20% din total cadre didactice implicate într-un program). Personalul didactic auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică are pregătire adecvată pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.
IP.A.3.1.3	În activitățile didactice aferente fiecărui program de studii universitare de masterat sunt implicate cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar şi un conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având formarea inițială, doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.
IP.A.3.1.4	Cel puțin 50% dintre cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să aibă calitatea de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.
IP.A.3.1.5	Cel puțin 50% dintre disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.
IP.A.3.1.6	IIS/organizația aplică un mecanism transparent pentru recrutarea personalului, în conformitate cu prevederile legale. Sarcinile și responsabilitățile personalului corespund calificărilor și cerințelor posturilor.
IP.A.3.1.7	Instituția de învățământ superior asigură acoperirea cu personal didactic, adecvat atât numeric cât și ca pregătire/formare, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, pentru întreg ciclul programului de studii.
IP.A.3.1.8	Cel puțin 70% din totalul posturilor programului de studii sunt acoperite cu cadre didactice titulare în instituția de învățământ superior, conform prevederilor legale - cu normă de bază sau cu post rezervat, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt acoperite de profesori universitari și conferențiari universitari.
IP.A.3.1.9	Titularii disciplinelor au titlul științific de doctor și îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții: au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate; sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
	predate; au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate. Celelalte cadre didactice trebuie să aibă pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate.
IP.A.3.1.10	Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei respective, corespunzător fișei disciplinei.
IP.A.3.1.11	Personalul administrativ este calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți și are la dispoziție oportunități pentru a-și dezvolta competențele.
IP.A.3.1.12	IIS are un plan de formare a personalului, stabilit în conformitate cu prioritățile definite în proiectul de dezvoltare instituțională.
IP.A.3.1.13	IIS/organizația invită cadre didactice din țară sau din străinătate pentru dezbateri, cercetare și schimburi de experiență academică.
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	
Criteriul B.1. Conținutul programelor de studii	
S.B.1.1. Admiterea studenților. Principiile și condițiile de admitere și metodele de evaluare sunt clare și puse la dispoziția publicului	
IP.B.1.1.1	Principiile politicii de admitere la toate ciclurile de studii universitare oferite de IIS/organizație sunt stabilite și comunicate candidaților din timp (cu cel puțin șase luni înainte de aplicare), conform reglementărilor în vigoare.
IP.B.1.1.2	Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de absolvire din ciclul de studii precedent, conform legii.
IP.B.1.1.3	IIS îi informează pe candidații cu dizabilități asupra facilităților care le stau la dispoziție la admitere și pe parcursul școlarizării.
IP.B.1.1.4	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică niciun fel de criterii discriminatorii.
IP.B.1.1.5	Admiterea/transferul studenților se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG.
IP.B.1.1.6	Procedura de admitere este aprobată de senatul universitar și nu se modifică pentru anul universitar pentru care este organizată admiterea.
IP.B.1.1.7	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, care respectă legislația în vigoare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.B.1.1.8	Pentru promovarea ofertei educaționale, IIS furnizează informații reale și corecte, în concordanță cu capacitățile de școlarizare aprobate și cu potențialul resurselor umane și materiale existente.
IP.B.1.1.9	IIS dovedește că asigură incluziunea tuturor studenților admiși utilizând proceduri pentru integrare și adaptare a studenților la cerințele și specificul mediului academic.
IP.B.1.1.10	Rezultatele evaluării studenților și opiniile desprinse din consultările cu aceștia după primul an de studii confirmă adecvarea politicilor de admitere.
S.B.1.2. Structura și coerența programelor de studii/specializărilor	
IP.B.1.2.1	Structura ofertei educaționale este aprobată de senatul universitar și prezentată public. Specificul, conținutul și activitățile programelor de studii sunt comunicate studenților înainte de începerea anului universitar.
IP.B.1.2.2	Denumirea fiecărui program de studii universitare de licență/masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) sau ISCO-08 și standardele ocupaționale aferente acestora.
IP.B.1.2.3	Fiecare program de studii/specializare se bazează pe corespondența dintre rezultatele așteptate ale procesului didactic și calificarea universitară și este în strânsă corelare cu una sau mai multe ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) sau ISCO-08 și standardele ocupaționale aferente acestora.
IP.B.1.2.4	Planul de învățământ este astfel conceput încât rezultatele învățării declarate pentru toate disciplinele, coroborate, asigură obținerea rezultatelor finale ale învățării pentru întregul program de studii.
IP.B.1.2.5	Structura programului de studii se poate schimba numai începând cu anul I al anului universitar următor. Structura programului de studii rămâne neschimbată pentru o promoție de studenți.
IP.B.1.2.6	Realizarea programelor de studii se face la nivel de universitate prin cooperare între facultăți.
IP.B.1.2.7	IIS are proceduri care permit mobilitatea studenților în interiorul universității, pe baza sistemului de credite transferabile.
IP.B.1.2.8	Ponderea orelor de activitate didactică corespunzătoare disciplinelor opționale din totalul orelor cumulate la sfârșitul programului de studii de către un student respectă prevederile standardelor specifice ale ARACIS.
IP.B.1.2.9	Un program de studii cuprinde: obiectivele generale și specifice; rezultatele previzionate ale învățării; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv pe perioada de școlarizare, traseele flexibile de învățare; fișele disciplinelor, inclusiv modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele așteptate ale învățării; formele examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.B.1.2.10	Planul de învățământ cuprinde discipline fundamentale, de domeniu, de specialitate și complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii, opționale și facultative, în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național și cu standardele specifice ale ARACIS. Planul de învățământ este structurat astfel încât să permită absolvirea în perioada de timp alocată, în mod normal, ciclului de studii al programului.
IP.B.1.2.11	Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative - seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc., trebuie să fie conform standardelor specifice ale domeniilor de licență/ programelor de studii, elaborate de ARACIS. Cel puțin 50% din formele de verificare ale disciplinelor de studii prevăzute în planul de învățământ sunt examene.
IP.B.1.2.12	Disciplinele din planul de învățământ au fișe ale disciplinelor în care sunt precizate obiectivele, rezultatele previzionate ale învățării, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și alte activități aplicative pe teme, bibliografia minimală, modul de examinare și evaluare ținând cont de rezultatele învățării planificate.
IP.B.1.2.13	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de predare – învățare - evaluare, inclusiv prin prevederea activităților specifice studiului individual (teme de casă, proiecte individuale sau în echipă etc.) și includerea acestora în procesul de evaluare.
IP.B.1.2.14	Programele de studii sunt concepute astfel încât să faciliteze mobilitatea națională și internațională a studenților și recunoașterea creditelor de studii ECTS.
IP.B.1.2.15	Programele de studii sunt astfel proiectate încât absolvenții să beneficieze de rezultatele învățării în cel mai înalt grad, inclusiv prin dobândirea cunoștințelor interdisciplinare.
IP.B.1.2.16	În programele de studii sunt incluse, după caz, tematici care conduc la obținerea unor competențe transversale, cum sunt afirmarea personalității studentului în societate, comunicarea, limbile străine, lucrul în echipă, formarea studenților în spiritul valorilor europene, abordarea problemelor referitoare la dezvoltarea durabilă a societății, la promovarea democrației, dialogului intercultural, respectării legii, responsabilității în exercitarea profesiei etc., care pot influența dezvoltarea lor personală și pot fi aplicate în carierele lor viitoare.
IP.B.1.2.17	Programul de studii include oportunități de practică sau de plasament bine structurate, după caz. Plasamentul poate include stagii, activități de practică sau alte părți ale programului de studii care nu se desfășoară în IIS, dar care permit studentului să dobândească experiență în domeniul de studii. Stagiile de practică sunt în conformitate cu obiectivele programului de studii. IIS are obligația de a asigura un minim de 30% din locurile de practică necesare, dintre care cel puțin 50% în afara instituției.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.B.1.2.18	IIS/organizația asigură coerența programelor de studii, analizează conținutul disciplinelor pentru evitarea suprapunerii temelor tratate, precum și în vederea actualizării acestora și reflectă centrarea pe student a procesului de predare – învățare.
IP.B.1.2.19	Programele de studii sunt unitare ca structură, indiferent de forma de învățământ (cu frecvență, cu frecvență redusă sau la distanță), dar se diferențiază în realizare în funcție de mijloacele utilizate pentru a asigura progresul studenților pe parcursul studiilor.
IP.B.1.2.20	IIS/organizația monitorizează și evaluează cu regularitate obiectivele, conținutul și rezultatele învățării aferente programului de studii și impactul acestora asupra procesului de învățare. Programul de studii este revizuit periodic pe baza analizelor colegiale, cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă.
IP.B.1.2.21	IIS/organizația asigură calitatea procesului de predare - învățare - evaluare, indiferent de locul în care se efectuează (sediul instituției sau sediile extensiilor universitare legal înființate).
IP.B.1.2.22	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.
IP.B.1.2.23	Elaborarea, implementarea, evaluarea și monitorizarea ofertei educaționale respectă reglementările naționale și strategia IIS/organizației.
S.B.1.3. Capacitatea de a derula programele de studii în mod eficient, din punct de vedere al resurselor umane și al mediului de învățare	
IP.B.1.3.1	Calificările și competențele personalului didactic corespund cerințelor academice ale programelor de studii universitare.
IP.B.1.3.2	Profesionalismul și comportamentul etic al resurselor umane sunt monitorizate și evaluate sistematic.
IP.B.1.3.3	Personalul didactic stabilește obiective de predare, învățare și evaluare pentru fiecare disciplină/program de studii, acestea fiind comunicate studenților și părților interesate.
IP.B.1.3.4	Raportul între numărul cadrelor didactice și numărul studenților, corespunzător capacității de școlarizare la programul de studii evaluat, respectă prevederile standardelor specifice domeniului de studii, promovate de ARACIS.
IP.B.1.3.5	În fișele de disciplină sunt prezentate în mod clar competențele specifice și generale, rezultatele învățării, asigurând corelarea programului de studii universitare cu Cadrul Național al Calificărilor, înscrise în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).
IP.B.1.3.6	IIS asigură calitatea programelor de schimb și a mobilității internaționale a studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ și promovează mobilitatea la toate nivelurile.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.B.1.3.7	IIS îndeplinește criteriile de calitate specifice programelor de studii universitare integrate, dacă oferă astfel de programe de studii universitare.
S.B.1.4. Relevanța programelor de studii universitare	
IP.B.1.4.1	IIS dispune de proceduri pentru analiza colegială anuală a modului în care cunoașterea este transmisă și asimilată de studenți.
IP.B.1.4.2	Proiectarea programul de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii.
IP.B.1.4.3	Programele de studii sunt proiectate și revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel și de expertiză externă.
S.B.1.5. Extinderea adresabilității programelor de studii universitare	
IP.B.1.5.1	Programele de studii universitare sunt organizate și cu scopul de a satisface nevoile diferitelor categorii de studenți, cum sunt studenți înscriși la programe de studii cu frecvență redusă, studenți cu dizabilități, studenți care sunt deja angajați, studenți maturi care doresc să studieze în scop profesional, pentru dezvoltare personală etc.
Criteriul B.2. Rezultatele învățării	
S.B.2.1. Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare	
IP.B.2.1.1	Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare este în responsabilitatea IIS/organizației și a fiecărui cadru didactic, prin proiectarea adecvată a metodelor și a mediilor de învățare. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor profesională și personală.
IP.B.2.1.2	Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii ICT, care facilitează un dialog permanent cu studenții, precum și materiale auxiliare, care permit crearea unui mediu suport de predare/învățare orientat către nevoile studenților. Cadrele didactice folosesc în mod flexibil o varietate de metode pedagogice și tehnologii de educație prin care încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă.
IP.B.2.1.3	Procesul de predare și învățare are în vedere atât activități didactice directe, cât și de studiu individual.
IP.B.2.1.4	Cadrele didactice beneficiază de pregătire pedagogică în domeniul predării la nivel universitar. Acestea– dispun, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.
IP.B.2.1.5	În IIS se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficace, incluzând aici noile aplicații ale tehnologiei informației și comunicării.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.B.2.1.6	Strategia de predare/învățare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, particularitățile studenților cu nevoi speciale, ia în considerare și folosește metode diferite de organizare a procesului de învățare și predare, acolo unde este cazul. Studenții cu dizabilități permanente sau temporare beneficiază de metode alternative de examinare și evaluare.
IP.B.2.1.7	Evaluarea studenților este obiectivă și se face pe baza unor criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului, cât și a unor bareme aduse la cunoștința studenților prin fișele de disciplină. Procedurile de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.
IP.B.2.1.8	IIS are proceduri de recunoaștere și finalizare a perioadelor de studii pentru cazurile de mobilitate a studenților.
IP.B.2.1.9	IIS oferă oportunități pentru nevoile educaționale și profesionale ale studenților de a parcurge, a întrerupe sau înceta și de a continua studiile la programele de studii la care a fost admis.
IP.B.2.1.10	Politica IIS cu privire la evaluarea rezultatelor învățării este corectă, echitabilă, înțeleasă de studenți și în conformitate cu abordarea pedagogică a IIS.
IP.B.2.1.11	Diversitatea și relevanța formelor de evaluare le permit studenților să demonstreze în ce măsură au fost obținute rezultatele așteptate ale învățării. Pentru fiecare disciplină evaluările sunt în concordanță cu rezultatele preconizate ale învățării.
IP.B.2.1.12	Rezultatele învățării fac obiectul unui proces permanent de actualizare la cerințele pieței muncii și de monitorizare a relevanței acestora.
IP.B.2.1.13	IIS sprijină elaborarea proiectelor inovative și de excelență pedagogică cu scopul de a îmbunătăți integrarea absolvenților în domeniul pentru care s-au pregătit și de a contribui la elaborarea unor materiale de studiu în formate moderne adecvate atingerii rezultatelor învățării.
IP.B.2.1.14	IIS monitorizează și evaluează periodic implementarea proiectelor inovative pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele propuse și răspund nevoilor studenților.
IP.B.2.1.15	La proiectarea materialelor de studiu se ține cont de nivelul de pregătire anterioară a studenților. Acestea facilitează studiul individual și permit dezvoltarea unor tehnici de învățare în colaborare și de rezolvare de proiecte. Materialele de studiu asigură un nivel ridicat de interactivitate și promovează gândirea critică.
IP.B.2.1.16	IIS monitorizează și evaluează periodic, prin întâlniri cu studenții, implementarea programelor de studii pentru a se asigura că acestea ating obiectivele propuse și răspund nevoilor de pregătire a studenților.
IP.B.2.1.17	IIS colectează sistematic din mediul socio-economic date privind calitatea și relevanța programelor de studii, inclusiv prin studii privind inserția absolvenților pe piața muncii.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.B.2.1.18	Formațiile de studii (serii de predare, grupe și sub-grupe) sunt dimensionate astfel încât să asigure desfășurarea eficientă a procesului educațional și asimilarea deprinderilor practice.
IP.B.2.1.19	Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un cadru didactic și un grup de studenți.
IP.B.2.1.20	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.
IP.B.2.1.21	Un număr suplimentar de credite poate fi alocat pentru activitățile extra-curriculare ale studenților, cu condiția existenței unui mecanism de evaluare și recunoaștere academică a abilităților și aptitudinilor dobândite.
S.B.2.2. Valorificarea calificării universitare obținute prin continuarea studiilor universitare	
IP.B.2.2.1	**). Continuarea studiilor: cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu. **) Pentru profesiile reglementate din domeniile medicină, medicină dentară și farmacie, se aplică indicatori specializați, cu luarea în considerare a pregătirii prin rezidențiat.
S.B.2.3. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii	
IP.B.2.3.1	IIS urmărește permanent cariera absolvenților săi printr-un sistem propriu și prezintă anual un raport detaliat pentru toate programele de studii. Minimum 50% din totalul absolvenților fiecărei serii au promovat examenul de finalizare a studiilor.
IP.B.2.3.2	Cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare obținute.
IP.B.2.3.3	IIS are și pune în aplicare reglementările privind sondarea periodică a opiniei absolvenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de universitate.
IP.B.2.3.4	Mai mult de 50% dintre absolvenți apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de către universitate, în raport cu cerințele de pe piața muncii.
IP.B.2.3.5	Numărul absolvenților programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat angajați în mediul academic sau cel socio-economic, cultural-artistic și sportiv în domeniul de studii, la un an de la absolvire, raportat la numărul de studenți neangajați la începutul studiilor universitare de masterat în domeniu este monitorizat de IIS ca bază pentru dezvoltarea programului de studii universitare.
S.B.2.4. Orientarea în carieră a studenților	
IP.B.2.4.1	Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului, conform unui orar anunțat. Există îndrumători sau tutori de an, care mențin permanent legătura cu studenții.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.B.2.4.2	Există o structură de tip centru de orientare, pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei, la nivelul IIS și/sau al fiecărei facultăți. Centrul beneficiază de resurse adecvate pentru desfășurarea activităților sale și publică anual un raport de activitate.
Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică	
S.B.3.1. Programe de cercetare	
IP.B.3.1.1	IIS/organizația promovează o cultură a cercetării și se asigură că există o înțelegere comună cu privire la natura, rolul și obiectivele acestei activități. Activitățile de cercetare se bazează pe un plan de cercetare.
IP.B.3.1.2	Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de senat, respectiv de consiliile facultăților.
IP.B.3.1.3	IIS dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a se realiza obiectivele de cercetare propuse.
IP.B.3.1.4	IIS sprijină participarea studenților în proiectele de cercetare, inclusiv alocând resurse financiare în acest sens. Studenții sunt încurajați să participe la programe de cercetare și au acces la infrastructura de cercetare a universității.
IP.B.3.1.5	IIS se asigură că proiectele de cercetare și-au atins obiectivele asumate.
IP.B.3.1.6	IIS are potențial uman, material, financiar și valorifică oportunitățile oferite de mediul de cercetare științifică de la nivel regional, național și internațional.
IP.B.3.1.7	IIS organizează structurile de cercetare pe baza unor criterii care țin cont de priorități, de abilitățile științifice ale personalului, de infrastructură etc.
IP.B.3.1.8	IIS/organizația are un cod al eticii și integrității academice conform căruia cercetarea se desfășoară în conformitate cu normele de etică profesională pentru asigurarea permanentă a vigilenței față de eventuale fraude sau abateri de la deontologie în activitățile de cercetare, inclusiv măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat.
IP.B.3.1.9	Există documente din care rezultă certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau de excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmăririi desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica.
S.B.3.2. Transferul rezultatelor cercetării științifice în procesul educațional	
IP.B.3.2.1	IIS/organizația promovează cercetarea științifică în procesul de predare - învățare aferent programelor de studii și dovedește că rezultatele activităților de cercetare sunt integrate în procesul educațional.
IP.B.3.2.2	IIS/organizația susține crearea unor grupuri de cercetare din care să facă parte și studenții.
IP.B.3.2.3	Valorificarea cercetării se reflectă în conținutul programelor de studii, care se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.B.3.2.4	Numărul de absolvenți ai programelor de studii universitare de masterat care își continuă studiile prin programe de doctorat, raportat la numărul de absolvenți în domeniul de masterat în ultimele cinci promoții, indiferent de școala doctorală (proprie sau externă) este monitorizat de IIS.
S.B.3.3. Dezvoltarea și valorificarea cercetării la nivel național și internațional	
IP.B.3.3.1	IIS are o procedură de monitorizare și evaluare a activităților de cercetare.
IP.B.3.3.2	Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc. În învățământul superior din domeniul *Arte*, activitatea de creație se evaluează prin mijloace specifice. În domenii precum *Științele medicale, Științele agricole, Științele tehnice, Arhitectura, Urbanism* etc., în care rezultatele cercetării sunt valorificate și prin proiecte pe baza cărora se dezvoltă noi produse, se execută lucrări de dezvoltare a infrastructurii sau pentru protecția mediului etc. Se vor lua în considerare și aceste rezultate.
IP.B.3.3.3	IIS organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar lucrările sunt publicate în volume științifice cu ISBN/ISSN sau în volume dedicate activității organizate.
IP.B.3.3.4	Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național (premii, citări etc.), iar publicațiile, brevetele, lucrările de anvergură etc. sunt menționate în baze de date internaționale.
IP.B.3.3.5	IIS sprijină și recompensează prin diferite forme, în condițiile legii, colectivele de cercetare, inclusiv prin susținerea materială a participării la manifestări științifice naționale și internaționale etc.
Criteriul B.4. Activitatea financiară a instituției	
S.B.4.1. Bugetul propriu și sistemul contabil sunt adecvate pentru asigurarea resurselor financiare alocate activităților de educație și cercetare.	
IP.B.4.1.1	IIS/organizația dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat și executat conform legii.
IP.B.4.1.2	Resursele financiare aprobate și alocate fiecărui program de studii țin seama de situații neprevăzute, la un nivel care asigură că orice variație între performanța financiară planificată și cea reală nu va compromite standardele academice și interesele studenților. Acestea vor trebui protejate chiar în situații în care numărul de studenți înmatriculați este mai mic decât cel prevăzut inițial.
IP.B.4.1.3	Taxele de școlarizare ale studenților sunt calculate în corelare cu costurile medii ale școlarizării pe an universitar.
IP.B.4.1.4	Studenții performanți și cei care provin dintr-un mediu socio-economic defavorizat sunt sprijiniți material în realizarea activităților educaționale și extra-curriculare.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.B.4.1.5	Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de IIS și la modalitatea de utilizare a taxelor de școlarizare.
IP.B.4.1.6	IIS face dovada organizării și funcționării contabilității proprii, prin registrul inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul nonprofit al IIS.
IP.B.4.1.7	Activitatea de contabilitate este informatizată și se urmărește adaptarea operativă a programelor informatice folosite la prevederile legale.
IP.B.4.1.8	Auditarea, răspunderea publică și transparența sunt în conformitate cu prevederile legale, iar IIS face proba auditării interne și externe a activității sale financiare. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt publice în urma analizei efectuate de senat.
IP.B.4.1.9	IIS/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.
DOMENIUL C. Managementul calității	
Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	
S.C.1.1. Structurile și politicile pentru asigurarea calității	
IP.C.1.1.1	IIS are o Comisie pentru evaluarea și asigurarea calității, structură centrală, și comisii pe facultăți care lucrează în mod integrat. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității este înființată și are componența stabilită conform legislației în vigoare și coordonează aplicarea procedurilor și desfășurarea activităților de evaluare internă la nivel instituțional, de domenii și de programe de studii.
IP.C.1.1.2	În IIS/organizația se promovează activ, la toate nivelurile, o cultură a calității, se desfășoară acțiuni prin care se promovează respectul reciproc în relația student – profesor, iar IIS/organizația are proceduri pentru a soluționa nemulțumirile studenților.
IP.C.1.1.3	Studenții sunt implicați în toate procesele și structurile de asigurare a calității, la toate nivelurile instituționale.
IP.C.1.1.4	Pentru evaluarea și monitorizarea calității, comisia centrală stabilește repere calitative și cantitative (*benchmarks*) prin comparație cu alte IIS din țară.
IP.C.1.1.5	IIS/organizația are strategii și politici centrate pe asigurarea calității și dispune de mijloace de realizare. Acestea sunt cunoscute în fiecare structură organizatorică a IIS și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, studenților și celorlalte categorii de personal la asigurarea internă a calității.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.C.1.1.6	IIS/organizația are proceduri și standarde de calitate pentru procesele sale esențiale în domenii precum predarea, evaluarea, cercetarea științifică, internaționalizarea, cooperarea și serviciile în beneficiul societății.
IP.C.1.1.7	Acțiunile corective sunt implementate în mod sistematic atunci când sunt identificate disfuncții sau neconformități evidențiate la evaluările interne și externe și/sau în urma reclamațiilor.
IP.C.1.1.8	IIS prezintă un raport anual asupra modului de realizare a prevederilor programului privind asigurarea calității: performanța academică, rezultatele cercetării, imaginea instituției, baza materială, sprijinul acordat studenților și dovezile referitoare la aplicarea politicilor privind calitatea. Raportul respectiv este public.
Criteriul C.2. Procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate pentru asigurarea calității	
S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor	
IP.C.2.1.1	Regulamentul privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor există, se aplică și prevede implicarea tuturor părților interesate, respectiv a studenților, absolvenților și angajatorilor în procesele de proiectare și revizuire a programelor de studii universitare.
IP.C.2.1.2	IIS actualizează programele de studii universitare luând în considerare: perspectivele identificate pe piața muncii; inovarea metodologică în procesele de predare-învățare-evaluare; potențialul resurselor materiale, financiare și umane; rezultatelor obținute de studenți la sfârșitul unui an universitar și a perioadei de studii; rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat; rata abandonului universitar; relevanța programului de studii.
IP.C.2.1.3	Regulamentul prevede evaluări periodice, de regulă anuale, ale calității pe fiecare program de studii și pe instituție.
IP.C.2.1.4	Diplomele sunt emise în concordanță cu cerințele calificării universitare, stabilite pe baza rezultatelor așteptate ale învățării.
IP.C.2.1.5	Absolvenții primesc gratuit Suplimentul la diplomă care conține toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare.
IP.C.2.1.6	La nivelul facultății/ departamentului coordonator al programului de studii există o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității, care asigură desfășurarea activităților și aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității.
IP.C.2.1.7	Programele de studii universitare sunt evaluate periodic privind următoarele aspecte: nevoi și obiective identificate pe piața muncii, procese de predare-învățare-evaluare, resurse materiale și umane, concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.C.2.1.8	IIS elaborează un raport anual cu privire la modul de realizare a programului privind asigurarea internă a calității, pe care îl face public.
Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	
S.C.3.1. Evaluarea rezultatelor învățării	
IP.C.3.1.1	IIS/organizația are un regulament privind evaluarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent.
IP.C.3.1.2	Conform regulamentului, la examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un cadru didactic de specialitate.
IP.C.3.1.3	Există o procedură de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora.
IP.C.3.1.4	Evaluarea se bazează pe formele menționate în fișele disciplinelor și sunt aduse la cunoștința studenților. Formele de evaluare sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă etc.
IP.C.3.1.5	Procedeele de evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților. Studenților li se oferă informații după evaluare (feedback).
IP.C.3.1.6	Evaluarea formativă asigură continuitatea și consecvența în învățare și se realizează pe parcursul fiecărui semestru.
IP.C.3.1.7	Numărul și distribuția formelor de examinare dintr-un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților, cât și desfășurării procesului de evaluare.
IP.C.3.1.8	Contestațiile studenților privind evaluările sunt rezolvate în conformitate cu procedura de contestare.
IP.C.3.1.9	Finalizarea studiilor universitare implică elaborarea unei lucrări de licență/proiect de diplomă/disertație/teză de doctorat ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse.
Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	
S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare	
IP.C.4.1.1	IIS/organizația se asigură de competența cadrelor sale didactice și de cercetare și pune în aplicare procese transparente de recrutare, integrare și dezvoltare a personalului, în condițiile reglementărilor naționale în vigoare.
IP.C.4.1.2	Calificările și competențele personalului didactic corespund cerințelor academice ale programelor de studii.
IP.C.4.1.3	Cadrele didactice beneficiază de pregătire pedagogică în domeniul predării la nivel universitar. Acestea dispun, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.C.4.1.4	În funcție de specificul programului de studii, IIS stabilește raportul optim între numărul total de studenți corespunzător capacității de școlarizare aprobate, și numărul de cadre didactice titulare, cu norma de bază în universitate, și asociate, respectând prevederile standardelor specifice stabilite de ARACIS, prin comparație cu bunele practici internaționale sau cu cerințele formării pentru profesii reglementate în Uniunea Europeană. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic este titular într-o singură universitate.
IP.C.4.1.5	IIS/organizația promovează și asigură formarea profesională continuă a cadrelor didactice, pe baza unor programe anuale/multianuale.
IP.C.4.1.6	IIS sprijină participarea personalului didactic și didactic auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale, pentru educație și cercetare.
S.C.4.2. IIS/organizația dispune de mecanisme și proceduri transparente pentru evaluarea periodică a personalului didactic, de cercetare, didactic auxiliar și administrativ	
IP.C.4.2.1	Evaluarea colegială este organizată anual, fiind bazată pe proceduri clare și publice.
IP.C.4.2.2	Pentru fiecare departament există o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător. Comisia respectivă elaborează un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare.
IP.C.4.2.3	Evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se aplică semestrial, realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului. Rezultatele evaluării sunt confidențiale, fiind accesibile doar directorului de departament, decanului, rectorului și persoanei evaluate.
IP.C.4.2.4	Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt comunicate individual, prelucrate statistic, pe departamente, facultăți și IIS, și analizate în vederea adoptării de măsuri privind îmbunătățirea calității instruirii.
IP.C.4.2.5	Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament. Evaluare anuală este multicriterială.
IP.C.4.2.6	IIS/organizația dispune de proceduri transparente și eficiente pentru evaluarea performanței personalului didactic auxiliar și administrativ, inclusiv de către studenți.
Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	
S.C.5.1. Resursele de învățare și serviciile studențești	
IP.C.5.1.1	IIS/organizația asigură resurse de învățare – manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii etc. – pentru fiecare program de studii în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic și în regim gratuit. Biblioteca universității/centrul de resurse dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume tipărite din

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
	țară și din străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate. Fiecare bibliotecă/centru de resurse are un program adaptat în funcție de nevoile studenților.
IP.C.5.1.2	Materialele didactice sunt concepute pe baza principiilor pedagogice moderne cu utilizarea tehnologiilor digitale și a metodelor de predare experiențiale.
IP.C.5.1.3	Programele de studii predate în alte limbi decât limba română dispun în biblioteci de resurse de studiu în limba de predare, de calitate adecvată și într-un număr suficient de exemplare.
IP.C.5.1.4	Raportul dintre resursele de învățare disponibile și numărul de studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii.
IP.C.5.1.5	IIS/organizația asigură condiții corespunzătoare de acces la resursele de învățare pentru studenții cu cerințe speciale sau dizabilități.
IP.C.5.1.6	IIS/organizația asigură resurse moderne de predare și învățare (platforme e-learning, baze de date, biblioteci virtuale, simulatoare etc.) pentru toate formele de învățământ: învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă (IFR) și învățământ la distanță (ID).
IP.C.5.1.7	IIS/organizația aplică politici de sprijinire a studenților care provin din categorii sociale defavorizate, precum și a studenților cu dificultăți de învățare.
IP.C.5.1.8	Structurile interne de asigurare a calității monitorizează procesul didactic, astfel încât fiecare cadru didactic să aplice strategii actualizate de predare, învățare și evaluare centrate pe student pentru fiecare disciplină.
IP.C.5.1.9	IIS dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare sau de adaptare le mediul academic în vederea diminuării abandonului.
IP.C.5.1.10	IIS/organizația se asigură că studenții primesc sprijin adecvat din partea cadrelor didactice (activități de mentorat și tutorat etc.) pentru a progresa în procesul de învățare.
IP.C.5.1.11	IIS/organizația are structuri dedicate și proceduri pentru facilitarea mobilității interne și externe a studenților.
IP.C.5.1.12	IIS desfășoară activități de implicare comunitară în beneficiul studenților pentru consolidarea valorilor democratice și responsabilității civice ale acestora.
IP.C.5.1.13	IIS dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți (spații de cazare, bază sportivă, diferite servicii de consiliere etc.). Studenții sunt informați despre existența acestor servicii.
IP.C.5.1.14	Planul strategic al IIS prevede diversificarea și îmbunătățirea serviciilor acordate studenților, acestea fiind monitorizate și evaluate periodic, inclusiv prin sondarea percepției studenților asupra calității lor.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.C.5.1.15	IIS pune la dispoziția studenților infrastructura și resursele necesare pentru desfășurarea de activități extra-curriculare proprii și ale organizațiilor studențești.
IP.C.5.1.16	IIS asigură servicii sociale și de cazare în cămine pentru studenții cu domiciliul în afara localității, în condiții de confort și de dotare corespunzătoare.
Criteriul C.6. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității	
S.C.6.1. Sistemele de informații	
IP.C.6.1.1	IIS/organizația are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Obiectivele strategice și deciziile operaționale ale IIS sunt fundamentate pe baza informațiilor colectate și analizate.
IP.C.6.1.2	IIS înregistrează rezultatele activității academice a studenților în conformitate cu legislația în vigoare folosind cataloage, registre matricole, registrul matricol unic (RMU), documente de sinteză, situații școlare, diplome, supliment la diplomă etc., în format fizic și electronic.
S.C.6.2. Baza de date a IIS referitoare la asigurarea internă a calității	
IP.C.6.2.1	Baza de date a IIS referitoare la asigurarea calității este actualizată permanent cu toate informațiile relevante.
Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	
S.C.7.1. Informațiile publice privind misiunea și activitatea IIS/organizației	
IP.C.7.1.1	IIS/organizația și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.
IP.C.7.1.2	Studenții beneficiază de un ghid al studentului, actualizat anual, cu toate informațiile relevante despre parcursul lor academic, activitățile extra-curriculare și serviciile-suport disponibile, drepturile lor și oportunitățile pe care le oferă IIS/organizația.
S.C.7.2. Răspunsul IIS/organizației la solicitarea informațiilor publice privind misiunea și activitatea instituției de către părțile interesate (stakeholderi)	
IP.C.7.2.1	IIS/organizația răspunde solicitărilor de informații publice, conform legii, printr-o structură internă dedicată, încadrată cu personal calificat.
Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	
S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației	

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	
IP.C.8.1.1	Structurile interne de asigurare a calității educației sunt conforme prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent. Aplicarea procedurilor și realizarea activităților de evaluare și de asigurare a calității sunt coordonate la nivelul IIS/organizației.
IP.C.8.1.2	Procedurile de evaluare privind calitatea educației au fost aprobate de senatul universitar.
IP.C.8.1.3	Raportul anual de evaluare internă a calității este aprobat de senatul universitar, diseminat prin publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.
IP.C.8.1.4	Structurile interne de asigurare a calității educației sunt încadrate cu personal calificat care sprijină personalul IIS în activitățile de documentare și urmărire a măsurilor de creștere a calității educației, cercetării și serviciilor sociale și de sprijin oferite studenților.
Criteriul C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic	
S.C.9.1. IIS se supun periodic procedurilor de evaluare în vederea asigurării externe a calității, în conformitate cu ESG și cu reglementările naționale	
IP.C.9.1.1	IIS acreditate și structurile lor educaționale (programe de studii, domenii de masterat, studii doctorale) se supun evaluării externe a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare.
IP.C.9.1.2	IIS implementează recomandările formulate de membrii comisiilor de evaluare externă a calității, de parteneri și beneficiari.
Criteriul C.10. Acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare	
S.C.10.1. Întocmirea, redactarea și transmiterea raportărilor solicitate conform legii de către instituțiile abilitate	
IP.C.10.1.1	IIS/organizația are obligația să redacteze și să transmită raportările solicitate conform legii de către instituțiile abilitate, asigurând acuratețea datelor și respectarea termenelor.

Aplicabilitatea standardelor și indicatorilor de performanță pentru structurile educaționale evaluate, în funcție de obiectivul evaluării, este prezentată în Anexa 2.1.

Anexa 2.1.Aplicabilitatea standardelor și indicatorilor de performanță pentru structurile educaționale evaluate, în funcție de obiectivul evaluării

Instituție de învățământ superior (IIS) este organizația furnizoare de educație de învățământ superior autorizată să funcționeze provizoriu sau acreditată care solicită ARACIS declanșarea procedurii de evaluare externă.
Organizația interesată în furnizarea de servicii de educație, numită în Metodologie „organizația", este o persoană juridică ce cuprinde în statutul său activități de învățământ și se supune procesului de autorizare pentru a deveni furnizor de educație.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională								
Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	**X**			**X**			**X**	
S.A.1.1. Misiunea, obiectivele, viziunea și strategia IIS	**X**			**X*)**			**X*)**	
IP.A.1.1.1. *Misiune asumată, obiective și viziune strategică.* Misiunea și obiectivele asumate de IIS sunt publice, răspund cerințelor societății și asigură dezvoltare instituțională durabilă. IIS are documente cu privire la înființarea, structura și funcționarea acesteia.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.1.2. *Carta universitară.* IIS are o Cartă universitară aprobată, ale cărei prevederi sunt publice, concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, cunoscute de membrii comunității universitare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.1.3. *Obiectivele strategice ale IIS.* Obiectivele IIS sunt clare și o individualizează în Sistemul Național de Învățământ Superior.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.1.4. *Viziunea strategică.* IIS dovedește că are reglementări prin care se urmărește implementarea planului strategic și a planurilor operaționale. Planul strategic și planurile operaționale sunt publice, cunoscute și aplicate de membrii comunității universitare. Strategia și politicile IIS respectă misiunea declarată.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.1.5. *Concordanța obiectivelor naționale ale IIS cu obiectivele sale de internaționalizare.* Activitățile menționate în planul strategic sunt în acord cu obiectivele IIS pe plan național și internațional.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.1.6. *Implementarea planului strategic și atingerea obiectivelor.* IIS are mecanisme care asigură atingerea obiectivelor prin aplicarea planului strategic.	X	X	X	-	-	-	-	-
S.A.1.2. Implicarea părților interesate în procesul de elaborare și de implementare a strategiei IIS/organizației	**X**			**X**			**X**	

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.A.1.2.1. Părțile interesate interne (personalul didactic, de cercetare, studenții, personalul administrativ) sunt consultate și implicate în elaborarea strategiei instituționale. IIS ține cont de opiniile studenților în domeniile în care aceștia au un interes direct.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.2.2. Părțile interesate externe (angajatori, experți, autorități etc.) sunt consultate și implicate în elaborarea strategiei instituționale cu referire la formarea academică, implicarea în cercetare, angajabilitatea absolvenților etc.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.2.3. Misiunea și obiectivele programelor de studii universitare sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior și cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.1.2.4. IIS/organizația încurajează creativitatea, inovarea și asumarea responsabilității instituționale atât pentru personal, cât și pentru studenți.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.1.2.5. Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare, iar cele de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	-	-	-	-	-	-	X	X
S.A.1.3. Implicarea comunitară, contribuția IIS/organizației la dezvoltarea socială, economică și culturală la nivel local, regional și național, conform misiunii sale	**X**			**X**			**X**	
IP.A.1.3.1. IIS/organizația are o bună reputație în mediul social, economic și cultural și se implică activ în dezvoltarea proiectelor locale, regionale și naționale în cooperare cu alte universități, asociații profesionale sau alte părți interesate.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.1.3.1. Ref. 1: IIS are structuri responsabile pentru politicile și obiectivele acțiunilor de implicare comunitară și de informare socială. IIS organizează activități sociale și promovează dialogul social. Personalul participă la inițiative de tip colaborativ realizate cu părți interesate/parteneri externi.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.3.1. Ref. 2: IIS realizează proiecte de consultanță, de creație artistică și de dezvoltare comunitară, inclusiv de asistență socială pentru comunitate. IIS alocă resurse logistice, umane, materiale și financiare pentru implementarea acestor proiecte.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.3.1. Ref. 3: Proiectele de servicii comunitare, dezvoltare sau asistență socială sunt diseminate în comunitatea academică. Studenții sunt implicați în proiecte cu impact pe plan local, regional și național.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.3.1. Ref. 4: IIS contribuie la dezvoltarea socială, economică și culturală a regiunii de dezvoltare și la nivel național. IIS colaborează cu toate structurile și instituțiile naționale interesate și are o contribuție pro-activă la îmbunătățirea politicilor și a calității în sistemul național de IS.	X	X	X	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
S.A.1.4. Implementarea strategiei de colaborare și parteneriat la nivel regional, național, european și internațional		**X**		-	-	-	-	-
IP.A.1.4.1. IIS elaborează și implementează planuri de acțiune pentru strategiile de internaționalizare, stabilind prioritățile politicii de cooperare împreună cu părțile interesate.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.4.2. Strategia și obiectivele pe care IIS le-a stabilit cu privire la activitățile de predare, învățare, cercetare, internaționalizare și relația cu societatea corespund misiunii sale și contextului regional, național și internațional.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.4.3. Inițiativele IIS pentru internaționalizarea învățământului superior au condus la încheierea unor acorduri cu alte universități pentru formare, cercetare sau realizare a unor proiecte comune, pe plan național și/sau internațional.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.4.3. Ref. 1: IIS face parte din consorții internaționale de tip universități europene.	X	X	X	-	-	-	-	-
S.A.1.5. Conducerea și administrația		**X**		-	-	-	-	-
IP.A.1.5.1. IIS are un regulament de funcționare internă, aprobat conform reglementărilor în vigoare Există o repartizare clară și transparentă a responsabilităților, atribuțiilor și autorității pentru fiecare dintre structurile de conducere.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.2. Sistemul de conducere utilizează sisteme informaționale și de comunicare, de tip Internet și Intranet, care implică membrii comunității universitare, respectiv personalul didactic, personalul didactic auxiliar, administrativ, studenții, precum și ceilalți beneficiari și parteneri ai IIS.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.2. Ref.1: În structurile de conducere sunt implicați reprezentanți ai mediului economic și social, ai sindicatelor din educație, ai altor beneficiari și parteneri ai IIS.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.3. Din structurile de conducere ale IIS fac parte și studenții, numărul acestora respectând prevederile legale.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.4. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în senat, consilii și alte structuri este clar descris în Carta universitară și în regulamentele interne, este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. Procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul universității, al facultăților și departamentelor respectă principiul reprezentativității pe facultăți, departamente, secții/linii de predare, programe de studii, după caz.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.5. Personalul didactic, didactic auxiliar, administrativ și studenții au posibilitatea de a participa la procesele decizionale cu privire la planificarea activităților, alocarea resurselor, evaluarea rezultatelor, proiectarea programelor de studii etc.	X	X	X	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.A.1.5.6. Organizațiile studențești legal constituite exprimă opinii și formulează propuneri cu privire la toate aspectele de interes general ale IIS (perspective de dezvoltare, planuri de învățământ, programe de cercetare, aspecte sociale și culturale, reglementări interne etc.).	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.7. IIS sprijină inițiativele studențești și finanțează activitățile acestora respectând cadrul legal.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.8. IIS are un plan strategic, cu un orizont de cel puțin patru ani, care poate fi actualizat în funcție de evoluția și contextul învățământului superior.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.9. Planuri operaționale anuale sunt subsecvente planului strategic și sunt implementate cu rigurozitate.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.9. Ref. 1: IIS face dovada că îi implică pe partenerii săi din domeniul economic și social în actualizarea și implementarea planului strategic, inclusiv prin urmărirea evoluției în carieră a propriilor absolvenți.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.10. IIS dispune de structuri administrative care respectă reglementările legale în privința numărului și calificării personalului aferent.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.11. IIS dispune de structuri și organisme de conducere la toate nivelurile, fiecare dintre acestea având autoritate și atribuții proprii.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.12. Structurile administrative au mecanisme de îmbunătățire continuă a performanțelor lor.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.12. Ref. 1: Nivelul de informatizare a structurilor administrative este supus periodic unor procese de modernizare pentru a fi păstrat la nivelul bunelor practici internaționale.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.5.13. În cadrul IIS, există reglementări privind sistemul de rezolvare a sesizărilor, contestațiilor și solicitărilor studenților.	X	X	X	-	-	-	-	-
S.A.1.6. Etica și integritatea academică, codul de etică, libertatea academică și autonomia universitară		**X**			**X**			**X**
IP.A.1.6.1. IIS/organizația are un Cod de etică și deontologie, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, aprobat de Senatul universitar.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.1.6.2. Cod de etică și deontologie prevede măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat, precum și de promovare a principiilor de etică și integritate în rândul tuturor membrilor comunității academice.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.1.6.3. Codul de etică și deontologie prevede mecanisme și măsuri pentru asigurarea egalității de șanse și protejarea împotriva intoleranței și a discriminării de orice fel.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.1.6.4. Planurile de învățământ ale programelor de studii prevăd distinct cursuri de etică și integritate.	X	X	X	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.A.1.6.5. Profesionalismul și comportamentul etic al resurselor umane sunt preconizate, așteptate, monitorizate și evaluate sistematic la nivelul fiecărui program de studii, asigurând implementarea cu succes a prevederilor Codului de etică și deontologie.	X	X	X	-	-	-	X	X
IP.A.1.6.6. IIS/organizația asigură respectarea normelor etice în domeniul cercetării.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.1.6.7. În Codul de etică și deontologie sunt prevăzute mecanisme de rezolvare operativă a sesizărilor de încălcare a eticii și integrității profesionale, aspecte menționate și în raportul anual al rectorului.	X	X	X	X	X	X	-	-
IP.A.1.6.8. IIS/organizația face dovada că aplicarea consecventă a unor măsuri active de prevenire și de promovare a principiilor de etică și integritate în toate procesele pe care le gestionează – management, educație, cercetare – a condus la îmbunătățirea performanțelor obținute.	X	X	X	-	-	-	X	X
IP.A.1.6.9. IIS/organizația are o politică bazată pe prevenție cu privire la eventuala încălcare a codului de etică și integritate academică, demonstrând prin poziționări publice, studii, analize sau măsuri acest fapt.	X	X	X	X	X	X	-	-
S.A.1.7. Răspunderea și responsabilitatea publică		**X**			**X**			**X**
IP.A.1.7.1. IIS/organizația își asumă răspunderea de a lua toate măsurile pentru asigurarea calității ofertei sale educaționale conform așteptărilor legitime ale societății și îmbunătățirea permanentă a acesteia în concordanță cu misiunea declarată.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.1.7.2. IIS dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Anual se publică un raport de audit academic, dezbătut în Senat, și se elaborează un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activității.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.7.3. Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și pe o bază reglementată intern, la nivel de IIS și de compartimente.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.7.4 Părțile interesate sunt consultate și implicate în conceperea și implementarea politicilor și acțiunilor privind răspunderea și responsabilitatea publică.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.7.5. Auditarea internă privește problemele administrative, financiar-contabile, ale integrității academice, predării, evaluării studenților, cercetării și serviciilor studențești. Anual se publică un raport de audit academic, dezbătut în Senat și se elaborează un plan de ameliorare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.7.6. IIS face dovada aplicării măsurilor stabilite în planul de ameliorare, raportează anual și face publice stadiul aplicării măsurilor de îmbunătățire și rezultatele obținute.	X	X	X	-	-	-	-	-
Criteriul A.2. Baza materială		**X**			**X**			**X**
S.A.2.1. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate, sprijinul pentru studenți		**X**			**X**			**X**

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.A.2.1.1. IIS/organizația dispune de spații corespunzătoare de învățământ, de cercetare și pentru alte activități, proprii (cel puțin 70% pentru acreditare) sau închiriate, pe care le pune la dispoziția tuturor studenților și personalului didactic.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.2.1.2. IIS asigură spații de învățământ și cercetare, care respectă normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Indicatorul se referă și la spațiile de cazare și la alte spații oferite studenților pentru activități sociale, culturale sau sportive.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.A.2.1.3. Numărul de locuri în sălile de curs, seminar, laborator și proiect este corelat cu mărimea formațiilor de studiu - serii, grupe, subgrupe etc., conform normativelor în vigoare.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.A.2.1.4. IIS dispune de planuri de dezvoltare a infrastructurii, dependente de veniturile previzionate.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.5. Spațiile de învățământ, cercetare, cazare, servire a mesei și pentru alte activități-suport și extra-curriculare studențești, inclusiv pentru cabinetele medicale sunt accesibile și persoanelor cu dizabilități.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.6. Sălile pentru activități didactice dispun de echipamente tehnice și produse software adecvate pentru predare, învățare și comunicare, care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Numărul de locuri în sălile de curs, seminar, laborator și proiect este corelat cu mărimea formațiilor de studiu – serii, grupe, subgrupe etc., conform normativelor în vigoare.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.2.1.7. Spațiile de cercetare/laboratoarele de cercetare, proprii sau închiriate, dispun de echipamente și mijloace tehnice corespunzătoare exigențelor tematicilor abordate.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.2.1.7. Ref. 1: Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare este comparabilă cu cea din IIS internaționale de prestigiu.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.8. Infrastructura IT este gestionată în mod eficient, menținută în condiții bune de funcționare și este actualizată în conformitate cu cele mai recente dezvoltări ale tehnologiilor IT și media.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.2.1.9. IIS/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților acces electronic la baze de date internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	-	-	-	-	-	-	X	X
IP.A.2.1.10. Sistemele de comunicare și accesul la informații publice sunt disponibile pentru toți membrii comunității universitare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.11. Programele de studii beneficiază de platforme e-learning, pe care sunt postate suporturile de curs și alte materiale didactice.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.2.1.12. IIS demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pentru a susține activitățile specifice ale acesteia, pe baza unui buget anual.	X	X	X	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.A.2.1.12. Ref.1: IIS demonstrează că dispune de resurse financiare în perspectivă, are o proiecție de buget pe trei/patru ani și politici financiare pe termen scurt și mediu pentru asigurarea sustenabilității financiare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.12. Ref. 2: IIS dispune de rezerve financiare consistente, de surse diversificate de finanțare și demonstrează rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.13. Planificarea și alocarea bugetului pentru resursele de învățare și serviciile de sprijin pentru studenți iau în considerare cerințele unei populații diverse de studenți (studenți maturi, cei de la formele de învățământ IFR sau ID, studenți angajați sau studenți străini, studenții cu dizabilități), schimbarea de paradigmă către învățământul centrat pe student și modalitățile flexibile de predare și învățare. Studenții sunt informați cu privire la existența resurselor respective.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.14. IIS are un regulament de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.14. Ref. 1: Proporția resurselor proprii ale IIS în fondul de burse este de minimum 10%.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.14. Ref. 2: Proporția resurselor proprii ale IIS în fondul de burse este de minimum 20%.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.2.1.15. IIS/organizația susține material studenții pentru participarea la programe de cercetare, evenimente științifice, concursuri studențești, editare de publicații, evenimente culturale etc.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.2.1.16. Programul de lucru cu studenții al personalului administrativ este afișat pe pagina web a IIS/organizației și adaptat nevoilor diverselor categorii de studenți.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.2.1.17. IIS analizează datele referitoare la adecvarea resurselor și a serviciilor materiale, inclusiv a serviciilor de asistență pentru studenți și le utilizează pentru dezvoltarea acestor servicii.	X	X	X	-	-	-	-	-
Criteriul A.3. Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării, în condițiile legii	**X**			**X**			**X**	
S.A.3.1. IIS/organizația dispune de mecanisme prin care se asigură că angajarea, managementul și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice se realizează corespunzător cerințelor funcțiilor care le revin.	**X**			**X**			**X**	
IP.A.3.1.1. Personalul angajat este adecvat pentru asigurarea desfășurării tuturor activităților didactice, de cercetare și administrative ale IIS/organizației.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.3.1.2. Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențiari universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) sau specialiști reputați (maximum 20% din total cadre didactice implicate într-un program). Personalul didactic auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de	-	-	-	-	-	-	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
cercetare/creație artistică are pregătire adecvată pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.								
IP.A.3.1.3. În activitățile didactice aferente fiecărui program de studii universitare de masterat sunt implicate cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și un conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având formarea inițială, doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	-	-	-	-	-	-	X	X
IP.A.3.1.4. Cel puțin 50% dintre cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să aibă calitatea de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	-	-	-	-	-	-	X	X
IP.A.3.1.5. Cel puțin 50% dintre disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	-	-	-	-	-	-	X	X
IP.A.3.1.6. IIS/organizația aplică un mecanism transparent pentru recrutarea personalului, în conformitate cu prevederile legale. Sarcinile și responsabilitățile personalului corespund calificărilor și cerințelor posturilor.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.A.3.1.7. Instituția de învățământ superior asigură acoperirea cu personal didactic, adecvat atât numeric cât și ca pregătire/formare, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, pentru întreg ciclul programului de studii.	-	-	-	X	X	X	-	-
IP.A.3.1.8. Cel puțin 70% din totalul posturilor programului de studii sunt acoperite cu cadre didactice titulare în instituția de învățământ superior, conform prevederilor legale - cu normă de bază sau cu post rezervat, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt acoperite de profesori universitari și conferențiari universitari.	-	-	-	X	X	X	-	-
IP.A.3.1.9. Titularii disciplinelor au titlul științific de doctor și îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții: au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate; sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate; au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate. Celelalte cadre didactice trebuie să aibă pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate.	-	-	-	X	X	X	-	-
IP.A.3.1.10. Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei respective, corespunzător fișei disciplinei.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.A.3.1.11. Personalul administrativ este calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți și are la dispoziție oportunități pentru a-și dezvolta competențele.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.3.1.12. IIS are un plan de formare a personalului, stabilit în conformitate cu prioritățile definite în proiectul de dezvoltare instituțională.	X	X	X	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.A.3.1.12. Ref.1: În cadrul unor acorduri de parteneriat, IIS asigură participarea la procesele educaționale și de cercetare a unor cadre didactice și cercetători de la IIS de prestigiu din țară și din afara țării.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.3.1.12. Ref. 2: Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice și altor categorii de personal se realizează și prin susținerea participării lor la stagii de formare, conferințe, seminare, ateliere de lucru organizate pe plan național sau internațional în cadrul unor proiecte sau al relațiilor bilaterale de cooperare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.3.1.13. IIS/organizația invită cadre didactice din țară sau din străinătate pentru dezbateri, cercetare și schimburi de experiență academică.	X	X	X	X	X	X	X	X
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională								
Criteriul B.1. Conținutul programelor de studii	**X**			**X**			**X**	
S.B.1.1. Admiterea studenților. Principiile și condițiile de admitere și metodele de evaluare sunt clare și puse la dispoziția publicului	**X**			**X**			**X**	
IP.B.1.1.1. Principiile politicii de admitere la toate ciclurile de studii universitare oferite de IIS/organizație sunt stabilite și comunicate candidaților din timp (cu cel puțin șase luni înainte de aplicare), conform reglementărilor în vigoare.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.1.2. Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de absolvire din ciclul de studii precedent, conform legii.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.1.3. IIS îi informează pe candidații cu dizabilități asupra facilităților care le stau la dispoziție la admitere și pe parcursul școlarizării.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.1.4. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.1.5. Admiterea/transferul studenților se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.1.6. Procedura de admitere este aprobată de senatul universitar și nu se modifică pentru anul universitar pentru care este organizată admiterea.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.1.7. Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, care respectă legislația în vigoare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.1.8. Pentru promovarea ofertei educaționale, IIS furnizează informații reale și corecte, în concordanță cu capacitățile de școlarizare aprobate și cu potențialul resurselor umane și materiale existente.	X	X	X	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.1.1.9. IIS dovedește că asigură incluziunea tuturor studenților admiși utilizând proceduri pentru integrare și adaptare a studenților la cerințele și specificul mediului academic.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.1.10. Rezultatele evaluării studenților și opiniile desprinse din consultările cu aceștia după primul an de studii confirmă adecvarea politicilor de admitere.	-	-	-	-	-	-	X	X
S.B.1.2. Structura și coerența programelor de studii/specializărilor		**X**			**X**			**X**
IP.B.1.2.1. Structura ofertei educaționale este aprobată de senatul universitar și prezentată public. Specificul, conținutul și activitățile programelor de studii sunt comunicate studenților înainte de începerea anului universitar.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.2. Denumirea fiecărui program de studii universitare de licență/masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) sau ISCO-08 și standardele ocupaționale aferente acestora.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.3. Fiecare program de studii/specializare se bazează pe corespondența dintre rezultatele așteptate ale procesului didactic și calificarea universitară și este în strânsă corelare cu una sau mai multe ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) sau ISCO-08 și standardele ocupaționale aferente acestora.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.1.2.4. Planul de învățământ este astfel conceput încât rezultatele învățării declarate pentru toate disciplinele, coroborate, asigură obținerea rezultatelor finale ale învățării pentru întregul program de studii.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.5. Structura programului de studii se poate schimba numai începând cu anul I al anului universitar următor. Structura programului de studii rămâne neschimbată pentru o promoție de studenți.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.6. Realizarea programelor de studii se face la nivel de universitate prin cooperare între facultăți.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.7. IIS are proceduri care permit mobilitatea studenților în interiorul universității, pe baza sistemului de credite transferabile.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.8. Ponderea orelor de activitate didactică corespunzătoare disciplinelor opționale din totalul orelor cumulate la sfârșitul programului de studii de către un student respectă prevederile standardelor specifice ale ARACIS.	X	X	-	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.8.Ref.1 Structura programelor de studii ia în considerare diversitatea studenților și a cerințelor lor educaționale, este flexibilă și permite fiecărui student să își aleagă un traseu propriu de învățare, potrivit cu aptitudinile și interesele sale, fără a se afecta însă obiectivele programului de studii și rezultatele învățării așteptate la finalul studiilor.	X	X	-	-	-	-	-	-
IP.B.1.2.9. Un program de studii cuprinde: obiectivele generale și specifice; rezultatele previzionate ale învățării; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu	-	-	-	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
disciplinele ordonate succesiv pe perioada de școlarizare, traseele flexibile de învățare; fișele disciplinelor, inclusiv modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele așteptate ale învățării; formele examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.								
IP.B.1.2.10. Planul de învățământ cuprinde discipline fundamentale, de domeniu, de specialitate și complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii, opționale și facultative, în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național și cu standardele specifice ale ARACIS. Planul de învățământ este structurat astfel încât să permită absolvirea în perioada de timp alocată, în mod normal, ciclului de studii al programului.	-	-	-	X	X	X	-	-
IP.B.1.2.11. Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative - seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc., trebuie să fie conform standardelor specifice ale domeniilor de licență/ programelor de studii, elaborate de ARACIS. Cel puțin 50% din formele de verificare ale disciplinelor de studii prevăzute în planul de învățământ sunt examene.	-	-	-	X	X	X	-	-
IP.B.1.2.12. Disciplinele din planul de învățământ au fișe ale disciplinelor în care sunt precizate obiectivele, rezultatele previzionate ale învățării, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și alte activități aplicative pe teme, bibliografia minimală, modul de examinare și evaluare ținând cont de rezultatele învățării planificate.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.13. Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de predare – învățare - evaluare, inclusiv prin prevederea activităților specifice studiului individual (teme de casă, proiecte individuale sau în echipă etc.) și includerea acestora în procesul de evaluare.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.14. Programele de studii sunt concepute astfel încât să faciliteze mobilitatea națională și internațională a studenților și recunoașterea creditelor de studii ECTS.	X	X	**X**	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.15. Programele de studii sunt astfel proiectate încât absolvenții să beneficieze de rezultatele învățării în cel mai înalt grad, inclusiv prin dobândirea cunoștințelor interdisciplinare.	X	X	**#**	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.16. În programele de studii sunt incluse, după caz, tematici care conduc la obținerea unor competențe transversale, cum sunt afirmarea personalității studentului în societate, comunicarea, limbile străine, lucrul în echipă, formarea studenților în spiritul valorilor europene, abordarea problemelor referitoare la dezvoltarea durabilă a societății, la promovarea democrației, dialogului intercultural, respectării legii, responsabilității în exercitarea profesiei etc., care pot influența dezvoltarea lor personală și pot fi aplicate în carierele lor viitoare.	-	-	-	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.1.2.17. Programul de studii include oportunități de practică sau de plasament bine structurate, după caz. Plasamentul poate include stagii, activități de practică sau alte părți ale programului de studii care nu se desfășoară în IIS, dar care permit studentului să dobândească experiență în domeniul de studii. Stagiile de practică sunt în conformitate cu obiectivele programului de studii. IIS are obligația de a asigura un minim de 30% din locurile de practică necesare, dintre care cel puțin 50% în afara instituției.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.18. IIS/organizația asigură coerența programelor de studii, analizează conținutul disciplinelor pentru evitarea suprapunerii temelor tratate, precum și în vederea actualizării acestora și reflectă centrarea pe student a procesului de predare – învățare.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.19. Programele de studii sunt unitare ca structură, indiferent de forma de învățământ (cu frecvență, cu frecvență redusă sau la distanță), dar se diferențiază în realizare în funcție de mijloacele utilizate pentru a asigura progresul studenților pe parcursul studiilor.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.20. IIS/organizația monitorizează și evaluează cu regularitate obiectivele, conținutul și rezultatele învățării aferente programului de studii și impactul acestora asupra procesului de învățare. Programul de studii este revizuit periodic pe baza analizelor colegiale, cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.21. IIS/organizația asigură calitatea procesului de predare - învățare - evaluare, indiferent de locul în care se efectuează (sediul instituției sau sediile extensiilor universitare legal înființate).	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.22. Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	-	-	-	-	-	-	X	X
IP.B.1.2.23. Elaborarea, implementarea, evaluarea și monitorizarea ofertei educaționale respectă reglementările naționale și strategia IIS/organizației.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.1.2.23. Ref. 1: Realizarea programelor de studii, în funcție de forma de învățământ, este monitorizată și fundamentată prin structuri interne specializate de tip „centru de analiză și dezvoltare pedagogică" în care se dezvoltă tehnologii pedagogice novatoare și eficiente.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.1.2.23. Ref. 2: IIS monitorizează durata reală de finalizare a programelor de studii de către studenți.	X	X	#	-	-	-	-	-
S.B.1.3. Capacitatea de a derula programele de studii în mod eficient, din punct de vedere al resurselor umane și al mediului de învățare	**X**			**X**			**X**	
IP.B.1.3.1. Calificările și competențele personalului didactic corespund cerințelor academice ale programelor de studii universitare.	X	X	X	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.1.3.2. Profesionalismul și comportamentul etic al resurselor umane sunt monitorizate și evaluate sistematic.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.1.3.3. Personalul didactic stabilește obiective de predare, învățare și evaluare pentru fiecare disciplină/program de studii, acestea fiind comunicate studenților și părților interesate.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.3.4. Raportul între numărul cadrelor didactice și numărul studenților, corespunzător capacității de școlarizare la programul de studii evaluat, respectă prevederile standardelor specifice domeniului de studii, promovate de ARACIS.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.3.5. În fișele de disciplină sunt prezentate în mod clar competențele specifice și generale, rezultatele învățării, asigurând corelarea programului de studii universitare cu Cadrul Național al Calificărilor, înscrise în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.1.3.6. IIS asigură calitatea programelor de schimb și a mobilității internaționale a studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ și promovează mobilitatea la toate nivelurile.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.3.6. Ref. 1: Programele de studii asigură competențe de comunicare în două limbi străine, dintre care cel puțin una este o limbă de circulație internațională.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.1.3.7. IIS îndeplinește criteriile de calitate specifice programelor de studii universitare integrate, dacă oferă astfel de programe de studii universitare.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.1.3.7. Ref.1: IIS încheie parteneriate cu instituții din străinătate și stabilește acorduri asupra termenilor și condițiilor aplicabile programului de studii universitare integrate.	X	X	#	-	-	-	-	-
S.B.1.4. Relevanța programelor de studii universitare		**X**			**X**			**X**
IP.B.1.4.1. IIS dispune de proceduri pentru analiza colegială anuală a modului în care cunoașterea este transmisă și asimilată de studenți.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.1.4.2. Proiectarea programul de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.1.4.3. Programele de studii sunt proiectate și revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel și de expertiză externă.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.4.3. Ref. 1: IIS utilizează mecanisme prin care se asigură că rezultatele învățării, angajabilitatea absolvenților și gradul de satisfacție a diferitelor părți interesate pot fi măsurate, analizate și valorificate pentru îmbunătățirea calității programelor de studii.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.1.4.3. Ref. 2: Rezultatele așteptate ale învățării la nivel de programe de studii sunt în acord cu perspectivele socio-economice regionale, naționale sau internaționale.	X	X	#	-	-	-	-	-
S.B.1.5. Extinderea adresabilității programelor de studii universitare		**X**			**X**			**X**

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.1.5.1. Programele de studii universitare sunt organizate și cu scopul de a satisface nevoile diferitelor categorii de studenți, cum sunt studenți înscriși la programe de studii cu frecvență redusă, studenți cu dizabilități, studenți care sunt deja angajați, studenți maturi care doresc să studieze în scop profesional, pentru dezvoltare personală etc.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.5.1. Ref. 1: În cadrul IIS studiază studenți străini, înmatriculați inclusiv în urma unor acorduri inter-instituționale.	X	X	#	-	-	-	-	-
Criteriul B.2. Rezultatele învățării		**X**			**X**			**X**
S.B.2.1. Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare		**X**			**X**			**X**
IP.B.2.1.1. Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare este în responsabilitatea IIS/organizației și a fiecărui cadru didactic, prin proiectarea adecvată a metodelor și a mediilor de învățare. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor profesională și personală.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.2.1.2. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii ICT, care facilitează un dialog permanent cu studenții, precum și materiale auxiliare, care permit crearea unui mediu suport de predare/învățare orientat către nevoile studenților. Cadrele didactice folosesc în mod flexibil o varietate de metode pedagogice și tehnologii de educație prin care încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.2.1.3. Procesul de predare și învățare are în vedere atât activități didactice directe, cât și de studiu individual.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.2.1.4. Cadrele didactice beneficiază de pregătire pedagogică în domeniul predării la nivel universitar. Acestea dispun, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.5. În IIS se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficace, incluzând aici noile aplicații ale tehnologiei informației și comunicării.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.6. Strategia de predare/învățare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, particularitățile studenților cu nevoi speciale, ia în considerare și folosește metode diferite de organizare a procesului de învățare și predare, acolo unde este cazul. Studenții cu dizabilități permanente sau temporare beneficiază de metode alternative de examinare și evaluare.	X	X	#	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.2.1.6. Ref. 1: IIS creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.7. Evaluarea studenților este obiectivă și se face pe baza unor criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului, cât și a unor bareme aduse la cunoștința studenților prin fișele de disciplină. Procedurile de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.2.1.8. IIS are proceduri de recunoaștere și finalizare a perioadelor de studii pentru cazurile de mobilitate a studenților.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.8. Ref. 1: IIS are un regulament privind recunoașterea calificărilor din învățământul superior, a perioadelor de studii efectuate la altă IIS și a învățării anterioare, iar procedurile de recunoaștere sunt în conformitate cu bune practici și/sau reglementări internaționale la care România este parte, cum sunt Convenția de la Lisabona, directivele Uniunii Europene privind formarea pentru profesiile reglementate etc.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.9. IIS oferă oportunități pentru nevoile educaționale și profesionale ale studenților de a parcurge, a întrerupe sau înceta și de a continua studiile la programele de studii la care a fost admis.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.10. Politica IIS cu privire la evaluarea rezultatelor învățării este corectă, echitabilă, înțeleasă de studenți și în conformitate cu abordarea pedagogică a IIS.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.11. Diversitatea și relevanța formelor de evaluare le permit studenților să demonstreze în ce măsură au fost obținute rezultatele așteptate ale învățării. Pentru fiecare disciplină evaluările sunt în concordanță cu rezultatele preconizate ale învățării.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.2.1.12. Rezultatele învățării fac obiectul unui proces permanent de actualizare la cerințele pieței muncii și de monitorizare a relevanței acestora.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.2.1.13. IIS sprijină elaborarea proiectelor inovative și de excelență pedagogică cu scopul de a îmbunătăți integrarea absolvenților în domeniul pentru care s-au pregătit și de a contribui la elaborarea unor materiale de studiu în formate moderne adecvate atingerii rezultatelor învățării.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.14. IIS monitorizează și evaluează periodic implementarea proiectelor inovative pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele propuse și răspund nevoilor studenților.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.15. La proiectarea materialelor de studiu se ține cont de nivelul de pregătire anterioară a studenților. Acestea facilitează studiul individual și permit dezvoltarea unor tehnici de învățare în colaborare și de	-	-	-	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
rezolvare de proiecte. Materialele de studiu asigură un nivel ridicat de interactivitate și promovează gândirea critică.								
IP.B.2.1.16. IIS monitorizează și evaluează periodic, prin întâlniri cu studenții, implementarea programelor de studii pentru a se asigura că acestea ating obiectivele propuse și răspund nevoilor de pregătire a studenților.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.17. IIS colectează sistematic din mediul socio-economic date privind calitatea și relevanța programelor de studii, inclusiv prin studii privind inserția absolvenților pe piața muncii.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.2.1.18. Formațiile de studii (serii de predare, grupe și sub-grupe) sunt dimensionate astfel încât să asigure desfășurarea eficientă a procesului educațional și asimilarea deprinderilor practice.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.2.1.18. Ref.1. Cel puțin 50% din totalul absolvenților din fiecare promoție au promovat examenul de finalizare a studiilor.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.1.19. Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un cadru didactic și un grup de studenți.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.B.2.1.20. În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	-	-	-	-	-	-	X	X
IP.B.2.1.21. Un număr suplimentar de credite poate fi alocat pentru activitățile extra-curriculare ale studenților, cu condiția existenței unui mecanism de evaluare și recunoaștere academică a abilităților și aptitudinilor dobândite.	-	-	-	X	X	X	X	X
S.B.2.2. Valorificarea calificării universitare obținute prin continuarea studiilor universitare	**X**			**X**			**X**	
IP.B.2.2.1**). Continuarea studiilor: cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu. **) Pentru profesiile reglementate din domeniile medicină, medicină dentară și farmacie, se aplică indicatori specializați, cu luarea în considerare a pregătirii prin rezidențiat.	X	X	X	X	X	X	-	-
*IP.B.2.2.1. Ref. 1***): Cel puțin 50% dintre absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.* ****) Pentru profesiile reglementate din domeniile medicină, medicină dentară și farmacie, se aplică indicatori specializați, cu luarea în considerare a pregătirii prin rezidențiat.*	X	X	X	-	-	-	-	-
S.B.2.3. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii	**X**			**X*)**			**X*)**	

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.2.3.1. IIS urmărește permanent cariera absolvenților săi printr-un sistem propriu și prezintă anual un raport detaliat pentru toate programele de studii. Minimum 50% din totalul absolvenților fiecărei serii au promovat examenul de finalizare a studiilor.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.3.2. Cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare obținute.	X	X	X	X	X	X	-	-
IP.B.2.3.2. Ref. 1: Mai mult de 70% din absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare obținute.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.3.3. IIS are și pune în aplicare reglementările privind sondarea periodică a opiniei absolvenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de universitate.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.3.4. Mai mult de 50% dintre absolvenți apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de către universitate, în raport cu cerințele de pe piața muncii.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.2.3.4. Ref. 1: Mai mult de 75% dintre absolvenți apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de către universitate.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.3.4. Ref. 2: Mai mult de 50% dintre absolvenți apreciază pozitiv facilitatea de alegere a propriului traseu de învățare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.2.3.5. Numărul absolvenților programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat angajați în mediul academic sau cel socio-economic, cultural-artistic și sportiv în domeniul de studii, la un an de la absolvire, raportat la numărul de studenți neangajați la începutul studiilor universitare de masterat în domeniu este monitorizat de IIS ca bază pentru dezvoltarea programului de studii universitare.	-	-	-	-	-	-	X	X
S.B.2.4. Orientarea în carieră a studenților	**X**			**X**			**X**	
IP.B.2.4.1. Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului, conform unui orar anunțat. Există îndrumători sau tutori de an, care mențin permanent legătura cu studenții.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.2.4.2. Există o structură de tip centru de orientare, pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei, la nivelul IIS și/sau al fiecărei facultăți. Centrul beneficiază de resurse adecvate pentru desfășurarea activităților sale și publică anual un raport de activitate.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.2.4.2. Ref. 1: Centrul de consiliere și orientare în carieră este încadrat cu personal competent în număr suficient, stabilit în concordanță cu numărul de studenți ai IIS.	X	X	#	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.2.4.2. Ref. 2: Centrul de consiliere și orientare în carieră menține legătura cu angajatori și cu absolvenți ai universității în vederea eficientizării tranziției între etapa de școlarizare și cea de angajare efectivă.	X	X	#	-	-	-	-	-
Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică		**X**			**X**			**X**
S.B.3.1. Programe de cercetare		**X**			**X**			**X**
IP.B.3.1.1. IIS/organizația promovează o cultură a cercetării și se asigură că există o înțelegere comună cu privire la natura, rolul și obiectivele acestei activități. Activitățile de cercetare se bazează pe un plan de cercetare.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.3.1.2. Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de senat, respectiv de consiliile facultăților.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.3.1.3. IIS dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a se realiza obiectivele de cercetare propuse.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.3.1.4. IIS sprijină participarea studenților în proiectele de cercetare, inclusiv alocând resurse financiare în acest sens. Studenții sunt încurajați să participe la programe de cercetare și au acces la infrastructura de cercetare a universității.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.3.1.5. IIS se asigură că proiectele de cercetare și-au atins obiectivele asumate.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.3.1.5. Ref. 1: Programarea cercetării ține cont de obiectivele asumate și se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.3.1.5. Ref. 2: Programarea cercetării este raportată la obiectivele asumate și relevantă în cadrul european și global.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.3.1.6. IIS are potențial uman, material, financiar și valorifică oportunitățile oferite de mediul de cercetare științifică de la nivel regional, național și internațional.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.3.1.7. IIS organizează structurile de cercetare pe baza unor criterii care țin cont de priorități, de abilitățile științifice ale personalului, de infrastructură etc.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.3.1.7. Ref. 1: IIS sprijină personalul academic să participe la programe internaționale de cercetare. IIS a încheiat parteneriate în cadrul cărora a efectuat activități de cercetare în domenii de interes național sau european.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.3.1.7. Ref. 2: Există o cultură academică puternic centrată pe cercetare, atestată de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanță, parcuri științifice etc.	X	X	#	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.3.1.8. IIS/organizația are un cod al eticii și integrității academice conform căruia cercetarea se desfășoară în conformitate cu normele de etică profesională pentru asigurarea permanentă a vigilenței față de eventuale fraude sau abateri de la deontologie în activitățile de cercetare, inclusiv măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.3.1.9. Există documente din care rezultă certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau de excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmăririi desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica.	X	X	#	X	X	X	X	X
S.B.3.2. Transferul rezultatelor cercetării științifice în procesul educațional		**X**			**X**			**X**
IP.B.3.2.1. IIS/organizația promovează cercetarea științifică în procesul de predare - învățare aferent programelor de studii și dovedește că rezultatele activităților de cercetare sunt integrate în procesul educațional.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.3.2.2. IIS/organizația susține crearea unor grupuri de cercetare din care să facă parte și studenții.	X	X	#	-	-	-	X	X
IP.B.3.2.3. Valorificarea cercetării se reflectă în conținutul programelor de studii, care se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.3.2.4. Numărul de absolvenți ai programelor de studii universitare de masterat care își continuă studiile prin programe de doctorat, raportat la numărul de absolvenți în domeniul de masterat în ultimele cinci promoții, indiferent de școala doctorală (proprie sau externă) este monitorizat de IIS.	-	-	-	-	-	-	X	X
S.B.3.3. Dezvoltarea și valorificarea cercetării la nivel național și internațional		**X**			**X**			**X**
IP.B.3.3.1. IIS are o procedură de monitorizare și evaluare a activităților de cercetare.	X	X	X	-	-	-	X	X
IP.B.3.3.2. Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc. În învățământul superior din domeniul *Arte*, activitatea de creație se evaluează prin mijloace specifice. În domenii precum *Științele medicale, Științele agricole, Științele tehnice, Arhitectura, Urbanism* etc., în care rezultatele cercetării sunt valorificate și prin proiecte pe baza cărora se dezvoltă noi produse, se execută lucrări de dezvoltare a infrastructurii sau pentru protecția mediului etc. Se vor lua în considerare și aceste rezultate.	X	X	X	-	-	-	X	X
IP.B.3.3.3. IIS organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar lucrările sunt publicate în volume științifice cu ISBN/ISSN sau în volume dedicate activității organizate.	X	X	#	-	-	-	X	X
IP.B.3.3.4. Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național (premii, citări etc.), iar publicațiile, brevetele, lucrările de anvergură etc. sunt menționate în baze de date internaționale.	X	X	#	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.3.3.4. Ref. 1: Prioritățile activității de cercetare științifică corespund obiectivelor de creștere a poziției IIS în clasamentele internaționale, de a răspunde cerințelor pieței muncii și priorităților europene etc.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.3.3.5. IIS sprijină și recompensează prin diferite forme, în condițiile legii, colectivele de cercetare, inclusiv prin susținerea materială a participării la manifestări științifice naționale și internaționale etc.	X	X	#	-	-	-	-	-
IP.B.3.3.5. Ref. 1: Studenții sunt sprijiniți să prezinte rezultatele cercetărilor științifice la care au participat la conferințe naționale și internaționale.	X	X	#	-	-	-	-	-
Criteriul B.4. Activitatea financiară a instituției	**X**			**X*)**			**X*)**	
S.B.4.1. Bugetul propriu și sistemul contabil sunt adecvate pentru asigurarea resurselor financiare alocate activităților de educație și cercetare.	**X**			**X*)**			**X*)**	
IP.B.4.1.1. IIS/organizația dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat și executat conform legii.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.4.1.1. Ref. 1: IIS alocă un procent consistent din fonduri pentru dezvoltarea infrastructurii academice. Procesul educațional, cercetarea și serviciile studențești sunt finanțate corespunzător, existând o permanentă dezvoltare a resurselor alocate acestui domeniu.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.4.1.2. Resursele financiare aprobate și alocate fiecărui program de studii țin seama de situații neprevăzute, la un nivel care asigură că orice variație între performanța financiară planificată și cea reală nu va compromite standardele academice și interesele studenților. Acestea vor trebui protejate chiar în situații în care numărul de studenți înmatriculați este mai mic decât cel prevăzut inițial.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.B.4.1.3. Taxele de școlarizare ale studenților sunt calculate în corelare cu costurile medii ale școlarizării pe an universitar.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.4.1.4. Studenții performanți și cei care provin dintr-un mediu socio-economic defavorizat sunt sprijiniți material în realizarea activităților educaționale și extra-curriculare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.4.1.5. Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de IIS și la modalitatea de utilizare a taxelor de școlarizare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.4.1.6. IIS face dovada organizării și funcționării contabilității proprii, prin registrul inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul nonprofit al IIS.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.4.1.7. Activitatea de contabilitate este informatizată și se urmărește adaptarea operativă a programelor informatice folosite la prevederile legale.	X	X	X	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.4.1.8. Auditarea, răspunderea publică și transparența sunt în conformitate cu prevederile legale, iar IIS face proba auditării interne și externe a activității sale financiare. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt publice în urma analizei efectuate de senat.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.B.4.1.9. IIS/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	-	-	-	-	-	-	X	X
DOMENIUL C. Managementul calității								
Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	**X**			**X*)**			**X*)**	
S.C.1.1. Structurile și politicile pentru asigurarea calității	**X**			**X*)**			**X*)**	
IP.C.1.1.1. IIS are o Comisie pentru evaluarea și asigurarea calității, structură centrală, și comisii pe facultăți care lucrează în mod integrat. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității este înființată și are componența stabilită conform legislației în vigoare și coordonează aplicarea procedurilor și desfășurarea activităților de evaluare internă la nivel instituțional, de domenii și de programe de studii.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.1.1.2. În IIS/organizația se promovează activ, la toate nivelurile, o cultură a calității, se desfășoară acțiuni prin care se promovează respectul reciproc în relația student – profesor, iar IIS/organizația are proceduri pentru a soluționa nemulțumirile studenților.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.1.1.3. Studenții sunt implicați în toate procesele și structurile de asigurare a calității, la toate nivelurile instituționale.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.1.1.4. Pentru evaluarea și monitorizarea calității, comisia centrală stabilește repere calitative și cantitative (*benchmarks*) prin comparație cu alte IIS din țară.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.1.1.4. Ref. 1: Pentru evaluarea și monitorizarea calității, comisia centrală stabilește repere calitative și cantitative (benchmarks) prin comparație cu alte IIS din străinătate.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.1.1.5. IIS/organizația are strategii și politici centrate pe asigurarea calității și dispune de mijloace de realizare. Acestea sunt cunoscute în fiecare structură organizatorică a IIS și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, studenților și celorlalte categorii de personal la asigurarea internă a calității.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.1.1.6. IIS/organizația are proceduri și standarde de calitate pentru procesele sale esențiale în domenii precum predarea, evaluarea, cercetarea științifică, internaționalizarea, cooperarea și serviciile în beneficiul societății.	X	X	X	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.C.1.1.7. Acțiunile corective sunt implementate în mod sistematic atunci când sunt identificate disfuncții sau neconformități evidențiate la evaluările interne și externe și/sau în urma reclamațiilor.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.1.1.8. IIS prezintă un raport anual asupra modului de realizare a prevederilor programului privind asigurarea calității: performanța academică, rezultatele cercetării, imaginea instituției, baza materială, sprijinul acordat studenților și dovezile referitoare la aplicarea politicilor privind calitatea. Raportul respectiv este public.	X	X	X	-	-	-	-	-
Criteriul C.2. Procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate pentru asigurarea calității	**X**			**X*)**			**X*)**	
S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor	**X**			**X*)**			**X*)**	
IP.C.2.1.1. Regulamentul privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor există, se aplică și prevede implicarea tuturor părților interesate, respectiv a studenților, absolvenților și angajatorilor în procesele de proiectare și revizuire a programelor de studii universitare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.2.1.2. IIS actualizează programele de studii universitare luând în considerare: perspectivele identificate pe piața muncii; inovarea metodologică în procesele de predare-învățare-evaluare; potențialul resurselor materiale, financiare și umane; rezultatelor obținute de studenți la sfârșitul unui an universitar și a perioadei de studii; rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat; rata abandonului universitar; relevanța programului de studii.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.2.1.3. Regulamentul prevede evaluări periodice, de regulă anuale, ale calității pe fiecare program de studii și pe instituție.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.2.1.4. Diplomele sunt emise în concordanță cu cerințele calificării universitare, stabilite pe baza rezultatelor așteptate ale învățării.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.2.1.4. Ref. 1: Programele de studii sunt revizuite periodic, cu consultarea studenților, absolvenților și angajatorilor, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.2.1.4. Ref. 2: Programele de studii sunt revizuite prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de niveluri profesionale de reper - benchmarks.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.2.1.5. Absolvenții primesc gratuit Suplimentul la diplomă care conține toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare.	X	X	X	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.C.2.1.6. La nivelul facultății/ departamentului coordonator al programului de studii există o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității, care asigură desfășurarea activităților și aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.C.2.1.7. Programele de studii universitare sunt evaluate periodic privind următoarele aspecte: nevoi și obiective identificate pe piața muncii, procese de predare-învățare-evaluare, resurse materiale și umane, concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.C.2.1.8. IIS elaborează un raport anual cu privire la modul de realizare a programului privind asigurarea internă a calității, pe care îl face public.	-	-	-	X	X	X	X	X
Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării		**X**			**X**			**X**
S.C.3.1. Evaluarea rezultatelor învățării		**X**			**X**			**X**
IP.C.3.1.1. IIS/organizația are un regulament privind evaluarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.3.1.2. Conform regulamentului, la examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un cadru didactic de specialitate.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.3.1.3. Există o procedură de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.3.1.4. Evaluarea se bazează pe formele menționate în fișele disciplinelor și sunt aduse la cunoștința studenților. Formele de evaluare sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă etc.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.3.1.4. Ref. 1: La examinare/evaluare, după caz, participă și un examinator extern.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.3.1.5. Procedeele de evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților. Studenților li se oferă informații după evaluare (feedback).	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.3.1.6. Evaluarea formativă asigură continuitatea și consecvența în învățare și se realizează pe parcursul fiecărui semestru.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.3.1.7. Numărul și distribuția formelor de examinare dintr-un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților, cât și desfășurării procesului de evaluare.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.3.1.8. Contestațiile studenților privind evaluările sunt rezolvate în conformitate cu procedura de contestare.	X	X	X	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.C.3.1.9. Finalizarea studiilor universitare implică elaborarea unei lucrări de licență/proiect de diplomă/disertație/teză de doctorat, ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse.	X	X	X	X	X	X	X	X
Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral		**X**			**X**			**X**
S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare		**X**			**X**			**X**
IP.C.4.1.1. IIS/organizația se asigură de competența cadrelor sale didactice și de cercetare și pune în aplicare procese transparente de recrutare, integrare și dezvoltare a personalului, în condițiile reglementărilor naționale în vigoare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.4.1.2. Calificările și competențele personalului didactic corespund cerințelor academice ale programelor de studii.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.4.1.3. Cadrele didactice beneficiază de pregătire pedagogică în domeniul predării la nivel universitar. Acestea dispun, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.	-	-	-	X	X	X	X	X
IP.C.4.1.4. În funcție de specificul programului de studii, IIS stabilește raportul optim între numărul total de studenți corespunzător capacității de școlarizare aprobate, și numărul de cadre didactice titulare, cu norma de bază în universitate, și asociate, respectând prevederile standardelor specifice stabilite de ARACIS, prin comparație cu bunele practici internaționale sau cu cerințele formării pentru profesii reglementate în Uniunea Europeană. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic este titular într-o singură universitate.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.4.1.5. IIS/organizația promovează și asigură formarea profesională continuă a cadrelor didactice, pe baza unor programe anuale/multianuale.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.4.1.5. Ref. 1.: Pregătirea pedagogică a cadrelor didactice universitare se realizează în centre/departamente specializate în formare și inovare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.4.1.6. IIS sprijină participarea personalului didactic și didactic auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale, pentru educație și cercetare.	X	X	X	-	-	-	-	-
S.C.4.2. IIS/organizația dispune de mecanisme și proceduri transparente pentru evaluarea periodică a personalului didactic, de cercetare, didactic auxiliar și administrativ		**X**			**X**			**X**
IP.C.4.2.1. Evaluarea colegială este organizată anual, fiind bazată pe proceduri clare și publice.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.4.2.2. Pentru fiecare departament există o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător. Comisia respectivă elaborează un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare.	X	X	X	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.C.4.2.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se aplică semestrial, realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului. Rezultatele evaluării sunt confidențiale, fiind accesibile doar directorului de departament, decanului, rectorului și persoanei evaluate.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.4.2.4. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt comunicate individual, prelucrate statistic, pe departamente, facultăți și IIS, și analizate în vederea adoptării de măsuri privind îmbunătățirea calității instruirii.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.4.2.5. Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament. Evaluare anuală este multicriterială.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.4.2.6. IIS/organizația dispune de proceduri transparente și eficiente pentru evaluarea performanței personalului didactic auxiliar și administrativ, inclusiv de către studenți.	X	X	X	-	-	-	-	-
Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării		**X**			**X**			**X**
S.C.5.1. Resursele de învățare și serviciile studențești		**X**			**X**			**X**
IP.C.5.1.1. IIS/organizația asigură resurse de învățare – manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii etc. – pentru fiecare program de studii în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic și în regim gratuit. Biblioteca universității/centrul de resurse dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume tipărite din țară și din străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate. Fiecare bibliotecă/centru de resurse are un program adaptat în funcție de nevoile studenților.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.5.1.2. Materialele didactice sunt concepute pe baza principiilor pedagogice moderne cu utilizarea tehnologiilor digitale și a metodelor de predare experiențiale.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.5.1.3. Programele de studii predate în alte limbi decât limba română dispun în biblioteci de resurse de studiu în limba de predare, de calitate adecvată și într-un număr suficient de exemplare.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.5.1.4. Raportul dintre resursele de învățare disponibile și numărul de studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.5.1.5. IIS/organizația asigură condiții corespunzătoare de acces la resursele de învățare pentru studenții cu cerințe speciale sau dizabilități.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.5.1.6. IIS/organizația asigură resurse moderne de predare și învățare (platforme e-learning, baze de date, biblioteci virtuale, simulatoare etc.) pentru toate formele de învățământ: învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă (IFR) și învățământ la distanță (ID).	X	X	X	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.C.5.1.7. IIS/organizația aplică politici de sprijinire a studenților care provin din categorii sociale defavorizate, precum și a studenților cu dificultăți de învățare.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.5.1.8. Structurile interne de asigurare a calității monitorizează procesul didactic, astfel încât fiecare cadru didactic să aplice strategii actualizate de predare, învățare și evaluare centrate pe student pentru fiecare disciplină.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.5.1.8. Ref. 1: IIS dispune de un laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii inovatoare de predare/învățare care implică personalul didactic și studenții.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.8. Ref. 2: IIS aplică metode alternative și moderne de predare, în funcție de capacitatea de învățare a studenților, pentru a facilita însușirea cunoștințelor și abilităților și pentru a reduce rata abandonului.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.9. IIS dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare sau de adaptare le mediul academic în vederea diminuării abandonului.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.10. IIS/organizația se asigură că studenții primesc sprijin adecvat din partea cadrelor didactice (activități de mentorat și tutorat etc.) pentru a progresa în procesul de învățare.	X	X	X	X	X	X	X	X
IP.C.5.1.11. IIS/organizația are structuri dedicate și proceduri pentru facilitarea mobilității interne și externe a studenților.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.11. Ref. 1: IIS participă la programe educaționale/de cercetare cu caracter internațional, demers care permite completarea resurselor instituției.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.12. IIS desfășoară activități de implicare comunitară în beneficiul studenților pentru consolidarea valorilor democratice și responsabilității civice ale acestora.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.12. Ref. 1: IIS sprijină studenții implicați în activități comunitare, culturale, sportive și de voluntariat.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.13. IIS dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți (spații de cazare, bază sportivă, diferite servicii de consiliere etc.). Studenții sunt informați despre existența acestor servicii.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.14. Planul strategic al IIS prevede diversificarea și îmbunătățirea serviciilor acordate studenților, acestea fiind monitorizate și evaluate periodic, inclusiv prin sondarea percepției studenților asupra calității lor.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.15. IIS pune la dispoziția studenților infrastructura și resursele necesare pentru desfășurarea de activități extra-curriculare proprii și ale organizațiilor studențești.	X	X	X	-	-	-	-	-

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.C.5.1.16. IIS asigură servicii sociale și de cazare în cămine pentru studenții cu domiciliul în afara localității, în condiții de confort și de dotare corespunzătoare.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.16. Ref. 1: IIS oferă programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic. IIS analizează exemple de bune practici la nivel național și internațional cu privire la îmbunătățirea serviciilor studențești, oferind soluții în acest sens.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.5.1.16. Ref. 2: IIS oferă diferitelor categorii de studenți servicii special concepute pentru aceștia (creșe, grădinițe pentru copiii studenților etc.	X	X	X	-	-	-	-	-
Criteriul C.6. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității	**X**			**X*)**			**X*)**	
S.C.6.1. Sistemele de informații	**X**			**X*)**			**X*)**	
IP.C.6.1.1. IIS/organizația are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Obiectivele strategice și deciziile operaționale ale IIS sunt fundamentate pe baza informațiilor colectate și analizate.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.6.1.2. IIS înregistrează rezultatele activității academice a studenților în conformitate cu legislația în vigoare folosind cataloage, registre matricole, registrul matricol unic (RMU), documente de sinteză, situații școlare, diplome, supliment la diplomă etc., în format fizic și electronic.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.6.1.2. Ref. 1: IIS colectează informații despre starea calității în alte IIS din țară și din străinătate, cu care se compară și pe baza cărora formulează în mod diferențiat repere (benchmarks).	X	X	X	-	-	-	-	-
S.C.6.2. Baza de date a IIS referitoare la asigurarea internă a calității	**X**			**X*)**			**X*)**	
IP.C.6.2.1. Baza de date a IIS referitoare la asigurarea calității este actualizată permanent cu toate informațiile relevante.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.6.2.1. Ref. 1: Baza de date dispune de un sistem securizat de back-up, în care datele sunt actualizate odată cu baza de date principală.	X	X	X	-	-	-	-	-
Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	**X**			**X**			**X**	
S.C.7.1. Informațiile publice privind misiunea și activitatea IIS/organizației	**X**			**X**			**X**	
IP.C.7.1.1. IIS/organizația și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.	X	X	X	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.C.7.1.2. Studenții beneficiază de un ghid al studentului, actualizat anual, cu toate informațiile relevante despre parcursul lor academic, activitățile extra-curriculare și serviciile-suport disponibile, drepturile lor și oportunitățile pe care le oferă IIS/organizația.	X	X	X	X	X	X	X	X
S.C.7.2. Răspunsul IIS/organizației la solicitarea informațiilor publice privind misiunea și activitatea instituției de către părțile interesate (stakeholderi)		**X**			**X*)**			**X*)**
IP.C.7.2.1. IIS/organizația răspunde solicitărilor de informații publice, conform legii, printr-o structură internă dedicată, încadrată cu personal calificat.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.7.2.1. Ref. 1: IIS informează sistematic publicul interesat asupra activitățile relevante pe care le-a desfășurat și valorifică recomandările acestuia.	X	X	X	-	-	-	-	-
Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii		**X**			**X**			**X**
S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației		**X**			**X**			**X**
IP.C.8.1.1. Structurile interne de asigurare a calității educației sunt conforme prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent. Aplicarea procedurilor și realizarea activităților de evaluare și de asigurare a calității sunt coordonate la nivelul IIS/organizației.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.8.1.2. Procedurile de evaluare privind calitatea educației au fost aprobate de senatul universitar.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.8.1.3. Raportul anual de evaluare internă a calității este aprobat de senatul universitar, diseminat prin publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.8.1.4. Structurile interne de asigurare a calității educației sunt încadrate cu personal calificat care sprijină personalul IIS în activitățile de documentare și urmărire a măsurilor de creștere a calității educației, cercetării și serviciilor sociale și de sprijin oferite studenților.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.8.1.4. Ref. 1: IIS implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației și colaborează cu alte IIS din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul asigurării calității.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.C.8.1.4. Ref. 2: Politica de asigurare a calității, ca parte a managementului strategic, este bugetată.	X	X	X	-	-	-	-	-
Criteriul C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic		**X**			**X**			**X**
S.C.9.1. IIS se supun periodic procedurilor de evaluare în vederea asigurării externe a calității, în conformitate cu ESG și cu reglementările naționale		**X**			**X**			**X**
IP.C.9.1.1. IIS acreditate și structurile lor educaționale (programe de studii, domenii de masterat, studii doctorale) se supun evaluării externe a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare.	X	X	X	X	X	X	X	X

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.C.9.1.2. IIS implementează recomandările formulate de membrii comisiilor de evaluare externă a calității, de parteneri și beneficiari.	X	X	X	X	X	X	X	X
Criteriul C.10. Acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare		**X**			**X**			**X**
S.C.10.1. Întocmirea, redactarea și transmiterea raportărilor solicitate conform legii de către instituțiile abilitate		**X**			**X**			**X**
IP.C.10.1.1. IIS/organizația are obligația să redacteze și să transmită raportările solicitate conform legii de către instituțiile abilitate, asigurând acuratețea datelor și respectarea termenelor.	X	X	X	X	X	X	X	X

Legendă:

A – acreditare

AP – autorizare de funcționare provizorie

EP – evaluare periodică

EPA – evaluare periodică instituțională de tip audit

–indicatori de performanță/referință care nu se verifică la evaluarea periodică instituțională de tip audit (EPA); IIS demonstrează în REI ca acești indicatori de performanță/referință au fost luați în considerare la evaluarea internă.

*) Conform ultimei evaluări instituționale realizate în termenul legal. Aceste criterii și standarde sunt specifice evaluării instituționale și pot avea efecte la nivelul programelor și domeniilor de studii universitare, la care IIS/organizația poate face referire suplimentar în raport cu indicatorii de performanță.

3.3 Structurile educaționale, obiectivele și calificativele evaluării externe

Evaluarea externă a calității educației în IS este diferențiată după: *structura educațională evaluată* și *obiectivul evaluării*.
Structurile educaționale evaluate extern sunt:

a) instituțiile de învățământ superior;
b) programele de studii universitare de licență;
c) programele de studii universitare integrate;
d) domeniile de studii universitare de masterat;
e) studiile doctorale prin: instituții organizatoare de studii universitare de doctorat (IOSUD), școli doctorale și domenii de doctorat, conform unei proceduri specifice reglementate distinct.

Obiectivele evaluării externe sunt:

a) *autorizarea de funcționare provizorie* a programelor de studii universitare de licență, a IOSUD, a școlilor doctorale și a domeniilor de doctorat;
b) *acreditarea* IIS, a programelor de studii universitare de licență și de masterat, a programelor studii universitare integrate, a domeniilor de studii universitare de masterat, a IOSUD, a școlilor doctorale și a domeniilor de doctorat;
c) *evaluarea periodică* a IIS acreditate, a programelor de studii de licență acreditate, a programelor studii universitare integrate acreditate, a domeniilor de studii universitare de masterat acreditate, a IOSUD, a școlilor doctorale și a domeniilor de doctorat acreditate.

Asigurarea calității programelor de studii universitare de licență, a programelor de studii universitare integrate, a domeniilor de studii universitare de masterat și a domeniilor de studii universitare de doctorat, organizate la formele de învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă și învățământ la distanță, după caz, se realizează prin implementarea procedurilor Sistemelor Interne de Asigurare a Calității din instituțiile de învățământ superior.
Calificativele acordate în urma evaluărilor externe ale IIS sunt:

a) Încredere ridicată (IR);
b) Încredere (I);
c) Neîncredere (NI).

În urma evaluărilor externe ale programelor de studii universitare de licență și de masterat, a programelor studii universitare integrate, a domeniilor de studii universitare de masterat și a domeniilor de studii universitare de doctorat se acordă numai avize, conform Tabelului 2.2.
Gradele de îndeplinire a indicatorilor de performanță/referință sunt:

a) pentru indicatori de performanță (IP) - *Îndeplinit/Parțial îndeplinit/ Neîndeplinit*;
b) pentru indicatori de referință (IP Ref.) - *Îndeplinit/Parțial îndeplinit/Nu este cazul*.

Toate deciziile referitoare la avizele și calificativele evaluărilor externe țin seama de nivelul de conformitate cu criteriile, standardele și indicatorii de performanță utilizate pentru evaluare și de realizările IIS.
În Tabelul 2.2, sunt prezentate calificativele și avizele acordate și propuse de ARACIS pentru instituții de învățământ superior, pentru programe de studii universitare de licență și pentru domenii de studii universitare de masterat și de doctorat.

Tabelul 2.2

STRUCTURA EVALUATĂ	OBIECTIVUL EVALUĂRII	CALIFICATIV ACORDAT	AVIZUL ARACIS CĂTRE ME
1	2	3	4
Furnizor de educație de învățământ superior (*organizația*)	AP pentru programele de studii propuse	Nu se acordă calificativ	Cf. parag. 3.1.1 (din Metodologie)
Instituție de învățământ superior (IIS)	A	Încredere ridicată	Acreditare
		Încredere	Acreditare
		Neîncredere	Neacreditare
	EP	Încredere ridicată	Menținerea acreditării. Eligibilitate pentru evaluare periodică instituțională de tip audit
		Încredere	Menținerea acreditării
		Neîncredere	Retragerea acreditării
Program de studii universitare de licență	AP	Nu se acordă calificativ	Autorizare de funcționare provizorie
			Neautorizare de funcționare provizorie
	A	Nu se acordă calificativ	Acreditare
			Neacreditare
	EP	Nu se acordă calificativ	Menținerea acreditării
			Retragerea acreditării
Domeniu de studii universitare de masterat sau de doctorat	A	Nu se acordă calificativ	Acreditare
			Neacreditare
	EP	Nu se acordă calificativ	Menținerea acreditării
			Retragerea acreditării

Monitorizarea unei structuri educaționale evaluate extern poate fi:

a) *Monitorizare curentă* (de tip *follow-up*), respectiv urmărirea aplicării recomandărilor rezultate în urma evaluării externe, se organizează pentru toate structurile evaluate, de regulă, la jumătatea intervalului dintre două evaluări externe consecutive, pe bază de REI, cu sau fără vizită la sediul IIS; în continuare, dacă nu se precizează natura specială a unei monitorizări, prin monitorizare se va înțelege monitorizare curentă;
b) *Monitorizare specială* se organizează pentru identificarea modului în care sunt rezolvate problemele de asigurare a calității apărute între două evaluări externe succesive, în afara celor urmărite prin monitorizarea curentă; monitorizarea specială poate fi solicitată de către ME, de ARACIS sau de către IIS.

3.4 Etape în evaluarea externă

În evaluarea externă privind sistemul de asigurare internă a calității (SAIC) se parcurg următoarele etape:

Etapa 1. Solicitarea de evaluare externă și elaborarea rapoartelor de evaluare internă/autoevaluare (REI);
Etapa 2. Analiza REI și efectuarea vizitei Comisiei de experți evaluatori la IIS – la sediu și/sau în alte locații unde sunt organizate activități didactice și/sau de cercetare, și elaborarea raportului comisiei;
Etapa 3. Analiza raportului comisiei și aprobarea de către ARACIS a raportului final privind rezultatul evaluării externe, adoptarea calificativului, elaborarea avizului și a recomandărilor către ME, după finalizarea procedurilor de rezolvare a eventualelor reclamații sau contestații;
Etapa 4. Monitorizarea curentă a structurilor educaționale evaluate extern.

Etapa 1. Solicitarea de evaluare externă și Raportul de evaluare internă

IIS/organizația depune o cerere adresată ARACIS pentru autorizare de funcționare provizorie, acreditare sau evaluare periodică, urmată de un Raport de evaluare internă (REI) a IIS, a programelor de studii universitare de licență sau a domeniilor de studii universitare de masterat sau doctorat, după caz.

Etapa 2. Analiza REI și vizita la IIS a Comisiei de experți evaluatori

După ce primește cererea de evaluare externă din partea IIS și după semnarea contractului dintre ARACIS și IIS/organizație, ARACIS desemnează o Comisie de experți evaluatori. Procesul de numire a acestei Comisii are loc conform procedurilor ARACIS. Comisia de experți evaluatori analizează REI și efectuează o vizită la IIS/organizație pentru a verifica informațiile prezentate în REI și pentru a solicita clarificări. Comisia de experți evaluatori completează un raport, care include concluziile evaluării externe.

Etapa 3. Validarea de către ARACIS a Raportului final privind rezultatul evaluării și adoptarea deciziei

Departamentul de evaluare externă a calității/Departamentul de acreditare din cadrul ARACIS primește raportul Comisiei de experți evaluatori, îl validează și pregătește un proiect de raport al departamentului, propune un rezultat și recomandă un plan de monitorizare. Consiliul ARACIS primește spre analiză proiectul de raport al Departamentului de evaluare externă a calității/ Departamentului de acreditare și planul de monitorizare și îl transmite IIS/organizației. După obținerea feedback-ului de la IIS/organizație, Consiliul ARACIS pregătește un Raport final în care se menționează calificativul, avizul către ME și planul de monitorizare. Decizia trebuie să fie publicată și comunicată oficial IIS/organizației și ME în termen de 60 de zile de la încheierea vizitei la IIS/organizație.

IIS/organizația poate depune o contestație privind rezultatul evaluării externe realizate de ARACIS, conform *Procedurii pentru formularea și soluționarea reclamațiilor și a contestațiilor depuse de instituțiile de învățământ superior*, publicată pe site-ul ARACIS.

Etapa 4. Monitorizarea structurilor educaționale evaluate extern

În toate cazurile, Raportul final este însoțit de un Plan de monitorizare întocmit de ARACIS, pe baza recomandărilor din Raportul Comisiei de experți evaluatori. Scopul acestui plan este de a pune bazele unui dialog permanent cu IIS/organizația și cu persoanele responsabile privind SAIC la diferitele niveluri ale IIS/organizației. Structura planului de monitorizare va fi adoptată pe baza discuțiilor cu IIS/organizația din etapele în care a fost pregătit Raportul final.

Atunci când ARACIS transmite IIS/organizației informarea că Raportul final a fost publicat pe site, transmite și disponibilitatea de a se întâlni, la sediul agenției, cu persoanele responsabile de AC din IIS/organizație pentru a prezenta rezultatele evaluării externe și planurile de monitorizare.

O vizită de monitorizare are loc, de regulă, la mijlocul intervalului dintre două evaluări externe succesive, întâlnirea permițând IIS/organizației și ARACIS să discute despre progresele și obstacolele întâmpinate pe parcursul aplicării Planului de monitorizare.

Natura și conținutul proceselor de monitorizare sunt descrise în *Ghidul* ARACIS. Costurile aferente acestor activități se stabilesc de ARACIS, prin asimilare cu reglementările în vigoare privind tarifele de evaluare externă ale agenției.

4. Evaluarea externă a calității instituțiilor de învățământ superior

4.1 Autorizarea de funcționare provizorie a organizațiilor, acreditarea și evaluarea periodică a instituțiilor de învățământ superior

4.1.1 Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare

Autorizația de funcționare provizorie a unei organizații interesată în furnizarea de servicii de educație la nivel de învățământ superior se poate acorda, prin hotărâre a Guvernului, cu cel puțin 6 (șase) luni înainte de începerea unui nou an universitar, dacă organizația a inițiat cel puțin trei programe de studii universitare de licență, care au fost avizate favorabil să funcționeze provizoriu de către ARACIS și de Ministerul Educației. Excepția de la această prevedere o reprezintă instituțiile de învățământ superior confesionale, care pot fi autorizate să funcționeze provizoriu dacă au inițiat cel puțin un program de studii universitare de licență în domeniul teologic, avizat favorabil să funcționeze provizoriu de către ARACIS și de Ministerul Educației.

Pentru furnizorii de educaţie de învăţământ superior, autorizaţia de funcţionare provizorie se acorda pe baza avizului favorabil al ARACIS şi al Ministerului Educației, prin hotărâre a Guvernului.

Autorizarea de funcționare provizorie acordă dreptul furnizorului de educație de a desfășura procesul de învățământ şi de a organiza, după caz, admiterea la studii și de a se numi instituție de învățământ superior (IIS).

4.1.2 Acreditarea

Pentru a solicita acreditarea, IIS autorizată să funcționeze provizoriu trebuie să aibă cel puțin trei programe de studii acreditate și să prezinte lista completă a programelor de studii universitare de licență pe care le organizează.

Furnizorii de educaţie care îndeplinesc condiţiile de acreditare instituţională vor solicita și depune un dosar în vederea declanșării procedurii de acreditare instituţională cel târziu în anul universitar imediat următor îndeplinirii acestor condiţii. Furnizorii de educaţie care nu respectă acest termen vor intra în lichidare.

După ce ARACIS validează cererea, IIS prezintă Raportul de evaluare internă în vederea evaluării externe pentru acreditare. REI trebuie structurat pe baza cerințelor de evaluare menționate în Ghidul ARACIS.

În cazul IIS acreditate, acreditarea programelor de studii universitare de licență, a programelor de studii universitare integrate sau a noilor domenii de studii universitare de masterat/doctorat, se realizează separat de evaluarea instituțională.

Dacă la evaluarea externă în vederea acreditării se acordă calificativul *încredere ridicată* sau *încredere*, IIS evaluat primește aviz de funcționare pentru cinci ani.

Pe durata de valabilitate a acreditării, ARACIS monitorizează IIS cu scopul de a verifica progresul realizat ca urmare a recomandărilor menționate la evaluarea externă anterioară.

După acreditare, următoarele evaluări externe ale IIS vor fi evaluări periodice.

IIS pot solicita evaluarea externă înaintea expirării perioadei de valabilitate a acreditării.

Pentru furnizorii de educaţie de învăţământ superior, acreditarea instituţiilor se face prin lege, promovată de Guvern, la inițiativă Ministerului Educației, pe baza avizului ARACIS.

IIS acreditată are dreptul de a organiza admiterea și procesul de învățământ, de a organiza examene de absolvire a studiilor (licență, masterat, doctorat, după caz), de a emite diplome, certificate şi alte acte de studii recunoscute de Ministerul Educației.

Dacă la evaluarea externă în vederea acreditării se acordă calificativul *neîncredere*, IIS poate solicita o nouă evaluare externă în termen de doi ani de la

emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate. IIS pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate în cadrul a două evaluări instituționale consecutive intră în lichidare, cu respectarea prevederilor OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației.

4.1.3 Evaluarea periodică

Evaluarea periodică se aplică în cazul IIS acreditate, care solicită ARACIS menținerea acreditării, conform legii.

Evaluările periodice ale programelor universitare de studii de licență, ale programelor de studii universitare integrate, ale domeniilor de studii universitare de masterat și de doctorat sunt realizate separat de evaluările periodice ale IIS, dar pot include evaluarea IOSUD și a școlilor doctorale aferente acestuia.

Dacă la evaluarea periodică a IIS se acordă calificativul încredere ridicată sau încredere, IIS evaluată își menține acreditarea pentru o perioadă de cinci ani.

Dacă la evaluarea periodică se acordă calificativul neîncredere, IIS solicită, din partea agenției de asigurare a calității care a realizat evaluarea anterioară, o nouă evaluare externă în termen de doi ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate. IIS pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate în cadrul a două evaluări instituționale consecutive intră în lichidare, cu respectarea prevederilor OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației.

Dacă evaluarea instituțională nu s-a efectuat la termen, programele de studii universitare de licență și domeniile de studii universitare de masterat și doctorat nu pot fi evaluate extern până la finalizarea evaluării instituționale.

4.2 Evaluare externă instituțională de tip audit

Evaluările externe instituționale de tip audit vizează doar IIS acreditate.
O IIS poate solicita ARACIS o evaluare instituțională prin audit dacă îndeplinește cumulativ următoarele cerințe:

a) obținerea calificativului *încredere ridicată* la ultimele două evaluări externe instituționale;
b) obținerea calificativului *încredere* la ultimele două evaluări externe realizate la termen pentru fiecare program de studii universitare de licență;
c) obținerea calificativului *încredere* la ultimele două evaluări realizate la termen pentru fiecare domeniu de masterat/doctorat;
d) toate standardele din domeniul C. *Managementul calității* sunt îndeplinite.

Cerințele utilizate pentru realizarea evaluărilor externe instituționale de tip audit sunt stabilite în secțiunea Ghidului ARACIS aferentă *evaluării externe instituționale de tip audit*.

Dacă în urma evaluării externe instituționale de tip audit calificativul obținut este *încredere ridicată*, IIS evaluată își menține acreditarea pentru o perioadă de cinci ani și primește dreptul de a solicita evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență pe domenii de studii. În cazul acesta, evaluarea externă instituțională de tip audit va fi orientată spre verificarea gradului de îndeplinire a standardelor din domeniul *C. Managementul calității*.

Evaluările privind acreditarea programelor de studii universitare de licență, a programelor de studii universitare integrate, a domeniilor de studii universitare de masterat/doctorat se realizează numai extern de către ARACIS.

Dacă în urma evaluării externe instituționale de tip audit calificativul obținut este *neîncredere*, IIS solicită o nouă evaluare externă periodică în termen de doi ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate.

5. Evaluarea externă a calității programelor de studii universitare

Asigurarea calității programelor de studii universitare de licență și a programelor de studii universitare integrate, organizate la formele de învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă și învățământ la distanță, după caz, se realizează prin implementarea procedurilor Sistemului Intern de Asigurare a Calității din instituțiile de învățământ superior.

Standardele şi indicatorii de performanță sunt aceleași pentru autorizarea de funcționare provizorie, acreditarea şi evaluarea periodică a unui program de studii universitare. Principalele diferențe se referă la nivelul de îndeplinire a indicatorilor de performanță în funcție de obiectivul evaluării externe.

Un program de studii se distinge față celelalte programe de studii din același domeniu de studii cu minimum 20% din totalul disciplinelor de domeniu și de specialitate din planul de învățământ și vizează ocupații specifice specializării respective.

5.1 Autorizarea de funcționare provizorie, acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență

Autorizarea de funcționare provizorie, acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență organizate de o IIS/organizație se realizează distinct pentru fiecare formă de învățământ, fiecare limbă de predare și fiecare locație geografică în care se desfășoară.

Pentru obținerea autorizării de funcționare provizorie/acreditării, precum şi la evaluarea periodică a unui program de studii universitare de licență, IIS/organizația trebuie să facă dovada că sunt îndeplinite toate standardele de calitate asociate evaluării externe a programelor de studii universitare de licență.

5.1.1 Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare

Autorizarea de funcționare provizorie este un proces care precede furnizarea efectivă a serviciilor educaționale de către o IIS/organizație care inițiază un program de studii universitare de licență. Procesul constă, pe de o parte, în verificarea respectării de către IIS/organizație a condițiilor legale și altor reglementări în vigoare, iar, pe de altă parte, în analiza capacității sale de a asigura calitatea pentru oferta educațională propusă.

Evaluările externe privind autorizarea de funcționare provizorie se pot realiza pentru noile programe de studii universitare de licență oferite de IIS acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, precum și de organizațiile furnizoare de învățământ superior care intenționează să obțină autorizația de funcționare provizorie la nivel instituțional.

Raportul de evaluare internă prezintă, în mod explicit și documentat, date și informații care răspund la modul în care sunt îndeplinite criteriile, standardele și indicatorii de performanță pentru cele trei domenii de asigurare a calității: capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității.

Procedura de autorizare de funcționare provizorie a unui program de studii universitare de licență constă în parcurgerea etapelor de evaluare internă și evaluare externă pe baza documentelor, înscrisurilor, actelor doveditoare privind îndeplinirea criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță prevăzuți în Metodologie și Ghidul ARACIS. Procedura de autorizare de funcționare provizorie se finalizează în termen de șase luni de la data semnării contractului cu ARACIS și prezentării REI de către IIS.

În cazul în care programul de studii universitare de licență evaluat îndeplinește standardele de calitate, ARACIS recomandă Ministerului Educației acordarea autorizației de funcționare provizorie. Autorizarea de funcționare provizorie dă IIS dreptul de a iniția și desfășura proces de învățământ și de a organiza admiterea la programul de studii evaluat.

Programul de studii universitare autorizat funcționează începând cu anul universitar a cărui dată de începere este ulterioară datei de obținere a avizului ARACIS și a aprobării Hotărârii Guvernului până la termenul de doi ani de la data absolvirii primei promoții. IIS are obligația de a transmite la ARACIS anul absolvirii primei promoții.

ARACIS desfășoară activități de monitorizare pentru analiza modului de aplicare a criteriilor și standardelor de calitate, precum și a stadiului implementării de către furnizorul de educație a recomandărilor din Raportul de evaluare externă a programului de studii universitare de licență autorizat să funcționeze provizoriu, de regulă, la jumătatea intervalului dintre două evaluări externe succesive, efectuate conform legii, sau ori de câte ori se consideră necesar. Atunci când, în urma unui proces de monitorizare, se constată neîndeplinirea standardelor de calitate, se aplică prevederile art. 34 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.

75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările şi completările ulterioare.

Dacă se constată că nu sunt îndeplinite standardele de calitate, ARACIS informează ME și IIS/organizația privind neautorizarea de funcționare provizorie a programului de studii universitare evaluat. IIS/organizația solicită în termen de un an o nouă evaluare externă de la agenția care a efectuat evaluarea externă anterioară, după soluționarea problemelor semnalate. În caz contrar, raportul elaborat de agenție rămâne definitiv. Costurile evaluării suplimentare sunt suportate de către furnizorul de educație.

Programele de studii universitare de licență pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate pentru două evaluări succesive în vederea autorizării de funcționare provizorie nu mai pot fi propuse de către IIS/organizație pentru evaluare externe.

5.1.2 Acreditarea

Acreditarea unui program de studii universitare de licență este etapa care urmează autorizării de funcționare provizorie. Acreditarea unui program de studii universitare de licență acordă IIS dreptul de a desfășura procesul de învățământ şi de a organiza admiterea la studii, de a emite diplome, certificate şi alte acte de studii, recunoscute național şi internațional, după caz, precum și de a organiza examenul de finalizare a studiilor pentru programul de studii respectiv.

Evaluarea externă privind acreditarea se realizează pentru programele de studii universitare de licență autorizate să funcționeze provizoriu, la solicitarea IIS. Termenul de depunere a cererii în vederea acreditării este de 2 ani de la data absolvirii primei promoții, sub sancțiunea ridicării autorizației de funcționare provizorie de către Ministerul Educației.

Procedura de acreditare se finalizează în termen de șase luni de la data semnării contractului cu ARACIS, pe baza raportului de evaluare internă şi a evaluării externe efectuate de ARACIS.

În cazul în care programul de studii universitare de licență îndeplinește standardele de calitate, ARACIS propune Ministerului Educației acordarea acreditării pentru o perioadă de cinci ani, precum și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați la programul de studii respectiv.

Pe durata de valabilitate a acreditării programelor de studii universitare de licență, ARACIS monitorizează IIS cu scopul de a verifica progresul realizat ca urmare a recomandărilor menționate la evaluarea externă anterioară.

Odată ce un program de studii universitare de licență a obținut acreditarea, următoarele evaluări externe vor fi evaluări periodice. IIS pot solicita evaluarea externă a programelor de studii universitare de licență înaintea de expirarea perioadei de valabilitate a acreditării.

Dacă se constată că nu sunt îndeplinite standardele de calitate, ARACIS informează atât ME, cât și IIS privind neacreditarea programului de studii

universitare de licență. IIS solicită în termen de un an o nouă evaluare externă de către agenția care a efectuat evaluarea exernă anterioară, după soluționarea problemelor semnalate. În caz contrar, raportul elaborat de agenție rămâne definitiv și se aplică prevederile OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației. Costurile evaluării suplimentare sunt suportate de către IIS solicitantă.

Programele de studii universitare de licență pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate pentru două evaluări succesive în vederea acreditării intră în lichidare, cu respectarea prevederilor OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației.

5.1.3 Evaluarea periodică

Evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență acreditate se efectuează luând ca referință standardele și indicatorii de performanță de la procesul de acreditare.

Procedura de evaluare periodică externă a programelor de studii universitare de licență acreditate este similară cu cea de la acreditare și se finalizează în cel mult șase luni de la data semnării contractului cu ARACIS.

Dacă programul de studii universitare de licență îndeplinește standardele de calitate, ARACIS propune Ministerului Educației menținerea acreditării pentru o perioadă de cinci ani, precum și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați la programul de studii respectiv. ARACIS monitorizează programele de studii universitare de licență pe durata dintre două evaluări periodice externe.

Dacă se constată că nu sunt îndeplinite standardele de calitate, ARACIS informează atât ME, cât și IIS privind *retragerea acreditării* programului de studii universitare de licență evaluat. IIS solicită în termen de un an o nouă evaluare externă de către agenția care a efectuat evaluarea externă anterioară, după soluționarea problemelor semnalate. În caz contrar, raportul elaborat de agenție rămâne definitiv și se aplică prevederile OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației. Costurile evaluării suplimentare sunt suportate de către IIS solicitantă.

Programele de studii universitare de licență pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate pentru două evaluări periodice succesive intră în lichidare, cu respectarea prevederilor OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației.

5.2 Acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare integrate

Programele de studii universitare integrate, cunoscute în SEIS ca *joint programs*, sunt oferite în comun de cel puțin două instituții de învățământ superior acreditate, pe baza unui acord de parteneriat.

Standardele și indicatorii de performanță utilizați la evaluările interne și externe ale programelor de studii universitare integrate au la bază cadrul european și instrumentele de lucru agreate în SEIS, care facilitează abordarea integrată a

asigurării calității, reflectând în mod direct caracterul lor comun, nevoile specifice ale IIS partenere, precum și cerințele cadrelor naționale de referință în IS. Deși Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității sunt aplicate uniform la nivelul SEIS, există diferite reglementări naționale referitoare la evaluarea externă a programelor de studii din IIS, inclusiv a programelor de studii universitare integrate. Diferențele se pot referi la perioadele de studii și la acordarea de către IIS a titlurilor academice și a diplomelor, cu recunoaștere bi- sau multilaterală a acestora.

Modelul de abordare europeană a asigurării calității programelor de studii universitare integrate, aprobat de Conferința Ministerială de la Erevan în mai 2015, urmărește:

a) să fie aplicabil în diferite sisteme naționale de asigurare a calității din cadrul SEIS;
b) să ofere un set de standarde pentru asigurarea calității programelor de studii universitare integrate din SEIS;
c) să stabilească o procedură comună de asigurare a calității programelor de studii universitare integrate din SEIS.

Abordarea europeană a asigurării calității programelor de studii universitare integrate se aplică în funcție de nevoile IIS partenere și de reglementările naționale:

a) IIS partenere solicită, prin coordonatorul PSU-JP, evaluarea externă în vederea acreditării/evaluării periodice a PSU-JP la ARACIS sau la o altă agenție înregistrată în EQAR.
b) Agenția utilizează setul de standarde și procedura de evaluare externă specifice pentru acreditarea/evaluarea periodică a PSU-JP, unică la nivelul întregului parteneriat. Rezultatul evaluării externe va fi acceptat în toate țările din cadrul SEIS. În funcție de cadrul juridic național, decizia referitoare la evaluarea externă a calității intră în vigoare și este recunoscută în toate țările în care este oferit programul.
c) Programele de studii universitare integrate pot fi oferite de IIS din România și în parteneriat cu IIS din afara SEIS, dacă autoritățile lor naționale acceptă standardele de asigurare a calității PSU-JP definite prin prezenta metodologie.

Programele de studii universitare integrate se acreditează fără parcurgerea procedurii de autorizare de funcționare provizorie. După acreditare, aceste programe de studii se supun din 5 în 5 ani evaluării externe în vederea evaluării periodice.

Programele de studii universitare integrate pot fi organizate în cadrul tuturor ciclurilor de studii universitare și la toate formele de învățământ, conform legii.

Dacă programul de studii universitare integrate îndeplinește standardele de calitate, ARACIS propune Ministerului Educației acreditarea/menținerea acreditării pentru o perioadă de cinci ani, precum și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați la programul de studii respectiv. ARACIS monitorizează programele de studii universitare integrate pe durata de valabilitate a acreditării acordate acestora.

Dacă se constată că nu sunt îndeplinite standardele de calitate, ARACIS informează atât ME, cât și IIS privind *neacreditarea/retragerea acreditării* programului de studii universitare integrate evaluat. IIS solicită în termen de un an o nouă evaluare externă de către agenția care a efectuat evaluarea externă anterioară, după soluționarea problemelor semnalate. În caz contrar, raportul elaborat de ARACIS rămâne definitiv și se aplică prevederile OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației. Costurile evaluării suplimentare sunt suportate de către IIS.

Programele de studii universitare integrate pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate pentru două evaluări externe succesive intră în lichidare, cu respectarea prevederilor OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației.

6. Evaluarea externă a calității domeniilor de studii universitare de masterat

6.1 Reglementări privind domeniile și programele de studii universitare de masterat

Acreditarea unui domeniu de studii universitare de masterat într-o instituție de învățământ superior, împreună cu stabilirea numărului maxim al studenților care pot fi școlarizați și cărora li se poate acorda o diplomă de absolvire, se realizează prin hotărâre a Guvernului, în urma evaluării externe realizate de către ARACIS.

Programele de studii universitare de masterat (PSUM) reprezintă al II-lea ciclu de studii universitare şi se finalizează prin nivelul 7 din Cadrul Național al Calificărilor (CNC), conform ISCED 2013. Acestea au o durată de 1-2 ani, după caz, și corespund unui număr minim de credite transferabile ECTS, cuprins între 60 și 120.

Un domeniu de studii universitare de masterat acreditat are cel puțin un program de studii universitare de masterat acreditat în urma unei evaluări externe.

Programele de studii universitare de masterat pot fi:

a) *programe de masterat profesional*, orientate preponderent spre formarea și aprofundarea competențelor profesionale în domeniul studiilor universitare de licență sau într-un domeniu de studii universitare apropiat/înrudit, precum și formarea complementară pentru absolvenții la nivel de licență ai altor domenii de studii universitare;

b) *programe de masterat de cercetare*, orientate preponderent spre formarea competențelor de cercetare științifică, care constituie o bază pregătitoare pentru studiile de doctorat.

c) *programe de masterat didactic*, orientate preponderent spre formarea competențelor didactice.

Programele de studii universitare de masterat se pot organiza la formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, cu excepția celor reglementate la nivelul Uniunii Europene.

Masteratul didactic și masteratul de cercetare pot fi organizate numai la forma de învățământ cu frecvență.

Un program de studii universitare de masterat poate fi derulat în limba română, în limbile minorităților naționale, precum și în una sau maximum două limbi străine de circulație internațională.

Programele de studii universitare de masterat acreditate care fac parte dintr-un DSUM acreditat sunt organizate și structurate astfel încât să respecte cerințele legale, la analizarea acestuia luându-se în considerare:

- misiunea și obiectivele domeniului de studii universitare de masterat;
- realizarea unui proces de predare, învățare și evaluare centrat pe nevoile studenților și asigurarea unor servicii suport corespunzătoare, care să le permită acestora obținerea rezultatelor declarate, inclusiv dezvoltarea unor competențe transversale;
- asigurarea resurselor umane, materiale și financiare corespunzătoare;
- respectarea reglementărilor privind admiterea, transferul, mobilitatea studenților, parcursul și absolvirea studiilor;
- respectarea procedurilor interne de asigurare a calității; respectarea legislației în vigoare.

6.2 Obiectivele evaluării externe

Obiectivele evaluării externe sunt:

a) *acreditarea* domeniilor de studii universitare de masterat;
b) *încadrarea programelor noi de studii universitare de masterat* în domenii de masterat acreditate;
c) *evaluarea periodică* a domeniilor de studii universitare de masterat acreditate.

Etapele metodologice privind evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat sunt prezentate în Ghidul de evaluare externă a domeniilor de studii universitare de masterat.

6.3 Acreditarea domeniilor de studii universitare de masterat

Domeniile noi de studii universitare de masterat dintr-o IIS acreditată se supun direct acreditării, fără parcurgerea procedurii de autorizare de funcționare provizorie.

Un domeniu de studii universitare de masterat poate fi evaluat extern în vederea acreditării dacă IIS organizează în domeniul respectiv cel puțin un program de studii universitare de masterat.

Programul de studii universitare de masterat, organizat în vederea acreditării domeniului, se acreditează odată cu domeniul, pe baza îndeplinirii standardelor și indicatorilor de performanță ai domeniului (Anexa 2.1).

În urma evaluării externe și acreditării a cel puțin unui program de studii universitare de masterat, domeniul de studii universitare de masterat respectiv se consideră acreditat pentru instituţia de învăţământ superior.

Pe baza rezultatelor evaluării externe în vederea acreditării unui domeniu de studii universitare de masterat, ARACIS propune Ministerului Educației, după caz:

Acreditarea domeniului de studii universitare de masterat pentru o perioadă de cinci ani, precum și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în domeniul de masterat respectiv, în cazul în care se constată îndeplinirea standardelor de calitate;

Neacreditarea domeniului de studii universitare de masterat evaluat, în cazul neîndeplinirii standardelor de calitate. Dacă niciunul dintre programele de studii universitare de masterat cuprinse în domeniul evaluat nu îndeplinește standardele și indicatorii de performanță prevăzuți în Anexa 1, domeniul de studii universitare de masterat nu este acreditat și IIS nu primește capacitate de școlarizare.

6.4 Încadrarea programelor noi de studii universitare de masterat în domenii de masterat acreditate

În cadrul unui domeniu de studii universitare de masterat acreditat, în perioada dintre două evaluări externe, promovarea unui nou program de studii universitare de masterat este aprobată de către Senatul IIS şi/sau de către Consiliul de Administraţie, fără modificarea capacității de școlarizare a domeniului de studii universitare de masterat respectiv.
Un nou program de studii universitare de masterat poate fi organizat într-un domeniu de studii universitare de masterat acreditat, prin evaluare externă, fără vizită la IIS, cu avizul favorabil al ARACIS pentru încadrarea în domeniul de masterat respectiv, fără modificarea capacității de școlarizare a domeniului de masterat vizat.
IIS este direct responsabilă de încadrarea corectă a noilor programelor de studii universitare de masterat în domeniile de studii universitare de masterat acreditate.
Pentru începerea procedurii de evaluare, IIS depune la ARACIS o cerere și un *REI de încadrare în domeniu* pentru un nou program de studii universitare de masterat într-un domeniu de studii universitare de masterat acreditat.
REI de încadrare în domeniu este analizat de Comisia de experți permanenți de specialitate din ARACIS, care corespunde domeniului de științe relevant pentru domeniul de studii universitare de masterat în care se încadrează programul de studii universitare de masterat evaluat.
Comisia de experți permanenți de specialitate propune avizul privind *încadrarea* sau, după caz, *neîncadrarea* programului de studii universitare de masterat în domeniul de studii universitare de masterat vizat. Avizul Comisiei de experți permanenți de specialitate este validat de Consiliul ARACIS și transmis Ministerului Educației și IIS.

Evaluarea externă privind încadrarea în domeniu se face fără vizită și nu se percep taxe de evaluare.

Programele de studii universitare de masterat promovate de către o instituție de învățământ superior în baza unor contracte de parteneriat semnate cu instituții de învățământ superior din străinătate vor fi evaluate separat, în condițiile legii.

Procedura de evaluare în vederea încadrării unui program nou de studii universitare de masterat, într-un domeniu de studii universitare de masterat acreditat, se finalizează, de către ARACIS, în termen de maximum trei luni de la data înregistrării cererii de evaluare.

Mărirea la cerere a capacității de școlarizare a unui domeniu de masterat se poate realiza prin evaluare externă a domeniului, inclusiv cu încadrarea de noi programe de studii universitare de masterat.

6.5 Evaluarea periodică a domeniilor de studii universitare de masterat

Conform legislației în vigoare, fiecare domeniu de studii universitare de masterat acreditat este evaluat extern periodic, o dată la cinci ani, în vederea menținerii acreditării, pe baza performanțelor tuturor programelor de studii universitare de masterat din domeniu și a capacității instituționale a IIS din care face parte domeniul de studii universitare de masterat.
Pe baza rezultatelor evaluării externe periodice a unui domeniu de studii universitare de masterat, ARACIS propune Ministerului Educației, după caz:
Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat pentru o perioadă de cinci ani, precum și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul I pentru domeniul respectiv, în cazul în care se constată îndeplinirea standardelor de calitate;
Retragerea acreditării pentru domeniul de studii universitare de masterat, în cazul neîndeplinirii standardelor de calitate. În acest caz, IIS solicită în termen de un an o nouă evaluare externă de către agenția care a efectuat evaluarea externă anterioară, după soluționarea problemelor semnalate. În caz contrar, raportul elaborat de ARACIS rămâne definitiv. Costurile evaluării suplimentare sunt suportate de către IIS.
Domeniile de studii universitare de masterat pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate pentru două evaluări externe consecutive intră în lichidare, cu respectarea prevederilor OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației.

7. Evaluarea externă a calității studiilor doctorale

În conformitate cu prevederile art. 158 alin. (2) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, programele de studii universitare de doctorat sunt organizate în școli doctorale acreditate sau autorizate provizoriu. Școlile doctorale se pot organiza de către o universitate sau un consorțiu universitar ori de către consorții sau parteneriate care se

stabilesc legal între o universitate sau un consorţiu universitar şi unităţi de cercetare-dezvoltare.
Evaluarea studiilor universitare de doctorat se realizează în scopul acreditării sau menţinerii acreditării (evaluare periodică) și implică parcurgerea următoarelor etape:
a) evaluarea, în cadrul evaluării externe a IOSUD, a componentei organizatorice, denumită *școală doctorală*, organizată în condiţiile art. 132 alin.(4) din Legea nr. 1/2011, cu modificările şi completările ulterioare, în cadrul IOSUD;
b) evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de doctorat, în care sunt organizate programele de studii universitare de doctorat.

7.1 Evaluarea externă în vederea acreditării

7.1.1 Evaluarea în vederea înființării într-o IOSUD existentă a unui nou domeniu de doctorat

Pentru înfiinţarea la nivelul IOSUD a unui nou domeniu de studii universitare de doctorat, domeniu care este deja înscris în Nomenclatorul domeniilor şi al specializărilor/programelor de studii universitare, evaluarea se declanşează la solicitarea IOSUD după caz:

a) ***direct pentru acreditare***, atunci când IOSUD solicitantă îndeplineşte condiţiile stipulate de art. 29 alin. (4^2) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 75/2005, aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările şi completările ulterioare;

b) ***pentru autorizarea de funcţionare provizorie***, atunci când IOSUD solicitantă nu îndeplineşte condiţiile prevăzute de art. 29 alin. (4^2) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 75/2005, aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările şi completările ulterioare.

Pentru a se solicita înfiinţarea unui domeniu de studii universitare de doctorat care nu este înscris, în prezent, în Nomenclatorul domeniilor şi al specializărilor/programelor de studii universitare, IOSUD interesată are obligaţia de a solicita înscrierea şi înregistrarea calificării aferente în Registrul naţional al calificărilor din învăţământul superior (RNCIS), gestionat de către Autoritatea Naţională pentru Calificări (ANC).

După înscrierea în nomenclator, prevederile a) sau b) se aplică în mod corespunzător, după caz.

IOSUD are obligaţia de a se supune procesului de evaluare în vederea ***acreditării domeniilor de studii universitare de doctorat autorizate să funcţioneze provizoriu*** în termen de cel mult un an de la acordarea primului titlu de doctor pentru un absolvent al domeniului respectiv.

În cazul în care se constată neîndeplinirea sistemului de criterii, standarde şi indicatori de performanţă, domeniul de studii universitare de doctorat în cauză intră în proces de lichidare, fără dreptul de a se mai organiza pentru acesta admitere de noi studenţi doctoranzi.

7.1.2 Evaluarea calității domeniilor de studii universitare de doctorat și a școlilor doctorale, în vederea recunoașterii calității de IOSUD

În vederea recunoașterii de către Ministerul Educației a calității de IOSUD, orice instituție de învățământ superior poate solicita Agenției abilitate evaluarea în vederea acreditării unui domeniu de studii universitare de doctorat, înscris în Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și pentru autorizarea de funcționare provizorie a școlii doctorale, în care se vor organiza programele de studii universitare de doctorat aferente respectivului domeniu de studii.

În vederea evaluării externe instituția de învățământ superior solicitantă trebuie să îndeplinească, cumulativ, următoarele condiții:

1) să dețină contracte individuale de muncă cu cel puțin trei conducători de doctorat care au dreptul de a conduce doctorate în respectivul domeniu;

2) să îndeplinească condițiile prevăzute de art. 29 alin. (4^2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005, aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare;

3) să demonstreze capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și existența procedurilor și a structurilor de management al calității pentru domeniul de studii universitare de doctorat și pentru școala doctorală, conform sistemului de criterii, standarde și indicatori de performanță.

IOSUD în care sunt organizate școli doctorale autorizate să funcționeze provizoriu are obligația de a se supune procesului de evaluare în vederea acreditării în termen de cel mult un an de la acordarea primului titlu de doctor.

IOSUD care nu și-a acreditat școala doctorală în termenul prevăzut pierde calitatea de școală doctorală autorizată provizoriu și, după caz, de IOSUD. În această situație, IIS poate să depună un nou dosar pentru autorizarea de funcționare provizorie după cel puțin trei ani de la pierderea acestei calități.

Pe baza autorizării de funcționare provizorie sau acreditării, după caz, a domeniului de studii universitare de doctorat și autorizării de funcționare provizorie a școlii doctorale, instituția de învățământ superior dobândește calitatea de IOSUD, iar Ministerul Educației recunoaște această calitate, prin hotărâre a Guvernului.

7.2 Evaluarea periodică

Fiecare școală doctorală este evaluată la fiecare cinci (5) ani, de către Agenția abilitată, în cadrul procesului de evaluare periodică a IOSUD, în vederea menținerii acreditării. Evaluarea periodică a IOSUD se va realiza, de regulă, în cadrul evaluării instituționale a instituției de învățământ superior coordonatoare a respectivei IOSUD.

Evaluarea periodică a programelor de studii universitare de doctorat se realizează pe domenii de studii universitare de doctorat, la fiecare 5 ani, de către Agenția abilitată, pe bază de contract.

În cazul constatării respectării/nerespectării sistemului de criterii, standarde şi indicatori de performanţă, Agenţia abilitată propune Ministerului Educației menţinerea/retragerea acreditării şcolii doctorale evaluate, respectiv menținerea/retragerea acreditării pentru domeniul de studii universitare de doctorat evaluat.

8. Evaluarea externă a calității programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică

Formarea pentru cariera didactică a personalului din învățământul secundar este asigurată prin *Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică* (PFPh), menirea căruia este pregătirea inițială şi continuă a profesorilor.

PFPh se desfășoară, de regulă, în structuri specializate din cadrul universităților, precum Departamentul pentru Pregărirea Personalului Didactic/Departamentul de Formare a Profesorilor. Acestea structuri au fost înființate anterior, prin recunoașterea capacității lor de promovare a programelor de formare, de către ministerul de resort, prin ordin de ministru.

Evaluarea externă în vederea acreditării și evaluării periodice a unui PFPh se realizează conform etapelor procedurale prevăzute în Metodologie și Ghidul ARACIS. În momentul în care IIS solicită evaluarea periodică a PFPh, cererea va fi insoțită de dovada acreditării inițiale (adresa Ministerului prin care s-a acreditat structura/Ordin de Ministru).

PFPh dintr-o IIS acreditată se supune direct acreditării, fără parcurgerea procedurii de autorizare de funcționare periodică.

Procedura de acreditare a PFPh are la bază reglementările și setul de standarde și indicatori de performanță stabilite prin *Ghidul de evaluare externă a* PFPh.
Pe baza rezultatelor evaluării externe în vederea acreditării unui PFPh, ARACIS propune Ministerului Educației, după caz:

1. *Acreditarea* PFPh pentru o perioadă de cinci ani, în cazul în care se constată îndeplinirea standardelor de calitate;
2. *Neacreditarea* pentru PFPh evaluat, în cazul neîndeplinirii standardelor de calitate. IIS poate formula o nouă cerere de evaluare externă în termen de un an, după soluționarea problemelor semnalate. În caz contrar, raportul elaborat de ARACIS rămâne definitiv. Costurile evaluării suplimentare sunt suportate de către IIS.

PFPh pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate în cazul a două evaluări succesive în vederea acreditării nu mai pot fi propuse de către IIS pentru evaluare externă.



ÎMPREUNĂ SALVĂM NATURA!

Una dintre valorile noastre este grija față de mediul înconjurător. Prin proiectul QAFIN se susține și se promovează dezvoltarea durabilă. Vă rugăm să reciclați această broșură atunci când considerați că este oportun!

9. DATE DE CONTACT

BENEFICIAR:

Ministerul Educației și Cercetării,
Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanţare Externă

Str. Spiru Haret nr. 10-12, etaj 2, sector 1, 010176, București
Telefon: 021 305 59 99
Fax: 021 305 59 89
E-mail: proiect.qafin@pmu.ro
http://proiecte.pmu.ro

PARTENER:

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Înregistrată în:
Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, Bucureşti, România
Adresa de corespondenţă:
Bdul. Mărăști nr. 59, sector 1, Bucureşti
Tel. 021.206.76.02
Fax 021.312.71.35
Pagina web partener ARACIS:
http://www.aracis.ro/proiecte/qafin/